

RATBV S.A. REGISTRATURĂ		
INTRARE	Nr. 6560	Data: 27.05.2022

RATBV S.A.

Str. Hărmanului nr. 49, Braşov, 500250 România
Nr. Reg. Com. : J8/45/1991; C.I.F.:RO 1102556
Capital social subscris şi varsat: 6.500.590 lei
Tel.: 0268-334-678; Fax.: 0268-335-660
Email: ratbv@ratbv.ro; web: www.ratbv.ro

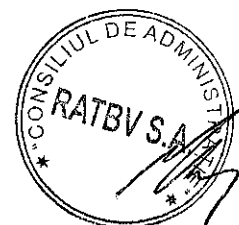
RAPORTUL CONSILIULUI DE ADMINISTRAŢIE AL RATBV S.A.

Perioada ianuarie – decembrie 2021

Consiliul de administraţie a elaborat pentru exerciţiul financiar 2021 prezentul raport, denumit în continuare raportul administratorilor, care conţine o prezentare fidelă a dezvoltării şi performanţei activităţilor entităţii şi a poziţiei sale, precum şi o descriere a principalelor riscuri şi incertitudini cu care aceasta se confruntă.

Această prezentare se doreşte a fi o analiză echilibrată şi cuprinzătoare a dezvoltării şi performanţei activităţilor entităţii şi a poziţiei sale, corelată cu dimensiunea şi complexitatea activităţilor.

Raportul administratorilor se aprobă de consiliul de administraţie şi se semnează în numele acestuia de preşedintele consiliului conform Ordinului Ministrului Finanţelor nr. 1802/2014 capitolul 7, art. 490.



RATBV S.A.

1. Considerații generale

RATBV S.A , societate pe acțiuni cu capital, integral de stat, având sediul în Municipiul Brașov, str. Hărmanului nr. 49, Jud. Brașov, înființată în decembrie 2016, prin transformarea Regiei Autonome de Transport Brașov, în baza prevederilor Ordonanței de urgență nr. 30/1997, privind reorganizarea Regiilor Autonome și a Legii nr. 31/1990 a societăților comerciale, cu modificările și completările ulterioare. RATBV S.A. a preluat toate activele și pasivele, toate obligațiile și drepturile Regiei Autonome de Transport Brașov.

Activitatea principală este cod CAEN 4931 Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători.

Capitalul social subscris și vărsat la data de 31.12.2021 este de 6.500.590 lei, divizat în 650.059 acțiuni nominative, în valoare de 10 lei/acțiune.

Structura acționariatului la data de 31.12.2021 este următoarea:

- UAT Municipiul Brașov, jud. Brașov – 99, 0155%
- UAT Comuna Prejmer, jud. Brașov – 0,9845%

Societatea nu deține filiale și/sau sucursale și nu a achiziționat acțiuni proprii în cursul anului 2020.

2. Conducerea societății

În urma procedurilor de selecție conform OUG 109/2011 respectiv a Legii nr. 111/2016, începând din data de 6 august 2017 Consiliul de administrație al RATBV S.A. asigură conducerea societății prin membrii săi care în anul 2021 au fost: Geman Marian –președinte, Coste Marius- vicepreședinte, dna Gabriela Vlad, Bogdan Nastase –membru și Cornea George Mihai –membru până la 06 august 2021 respectiv interimari ulterior: Vlad Gabriela - președinte, Chiriac Marius - vicepreședinte, Ilie Laurențiu - membru, Paraschivescu Ovidiu –membru și Geman Marian - membru până la finalul anului.

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE RATBV SA

În perioada 01.01 – 31.12.2021 cele 2 Consilii de Administrație ale RATBV s-a întrunit în 28 de ședințe și au adoptat 106 Decizii după cum urmează.

01.01.2021 – 28.07.2021: 17 sedinte CA si 56 Decizii CA – vechiul CA

25.08.2021 – 31.12.2021: 9 sedinte CA si 50 Decizii CA – noul CA

RATBV S.A.

DENUMIRE SOCIETATE

RATBV S.A.

ADRESĂ

Str. Hărmanului, nr. 49, Braşov, 500250

CONTACT

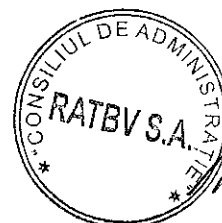
Tel: 0268/334678 Fax: 0268/ 335 660



Nr. Crt	Nume și Prenume	Data începerii mandatului	Data expirării mandatului
1	GEMAN MARIAN	05.08.2017	04.08.2021
2	NĂSTASE BOGDAN-FLORIN	05.08.2017	04.08.2021
3	COSTE MARIUS	05.08.2017	04.08.2021
4	VLAD GABRIELA-DANA	01.09.2019	04.08.2021
5	CORNEA GEORGE-MIHAI	05.08.2017	04.08.2021

Din 20.08.2021

Nr. Crt	Nume și Prenume	Data începerii mandatului	Data expirării mandatului
1	VLAD GABRIELA-DANA	20.08.2021	06.01.2022
2	CHIRIAC MARIUS	20.08.2021	06.01.2022



RATBV S.A.

3	ILIE LAURENTIU	20.08.2021	06.01.2022
4	GEMAN MARIAN	20.08.2021	06.01.2022
5	PARASCHIVESCU OVIDIU	20.08.2021	06.01.2022

Componenta Conditiilor



Nr. Crt	Nume și Prenume	Funcția	Data începerii mandatului	Data încetării mandatului
1	CORNEA GEORGE-MIHAI	Director General	17.04.2019	06.09.2021
2	GEMAN MARIAN	Director General interimar	07.09.2021	07.01.2022
3	SPINEAN NICOLAE	Director Exploatare	02.02.2018	01.02.2022
4	STROE IOAN	Director Tehnic	02.02.2018	01.02.2022
5	BUCUREI OVIDIU-SERGIU	Director Economic	17.04.2019	16.04.2022

ACTIVITATE DIRECTIA EXPLOATARE

Raportări privind prestația de transport

În cursul anului 2021 au fost decontați în cadrul contractului de servicii publice **13.035.706,9 km** efectuați cu mijloacele de transport public:

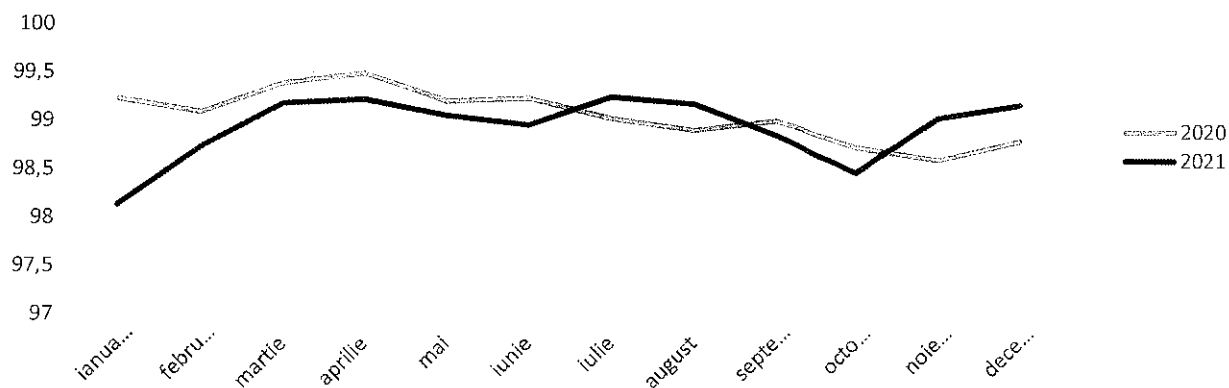
	Km compensatie
Trasee Mun. Brașov – autobuze	9.306.420,9
Trasee Mun. Brașov – troleibuze	1.565.218,6
Trasee Metropolitane	2.164.067,5

➤ Numărul de km compensație a crescut cu 16,2% față de 2020

✓ Realizarea planului de circulație (%)

Anul	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Noi	Dec	Total
2017	93.8	96.22	93.81	94.3	94.62	95.31	91.57	90.58	94.95	96.89	97.82	97.13	94.75
2018	97.85	98.59	98.32	98.8	98.8	98.6	97.97	96.56	97.98	98.04	98.67	97.68	98.16
2019	97.55	97.77	98.01	98.68	98.94	99.10	99.39	98.90	99.25	99.02	99.34	97.66	98.64
2020	99.23	99.09	99.39	99.49	99.20	99.23	99.02	98.94	99.01	98.73	98.60	98.80	99.06
2021	98,13	98,73	99,18	99,22	99,05	98,95	99,24	99,17	98,85	98,47	99,03	99,17	98,93

Procent realizare Plan circulație - 2021/2020



Activități de planificare a orarelor și traseelor de transport public

✓ Extinderea serviciilor de transport public

Data	Linia	Măsura
15.03.2021	530, 531	Înființare traseu metropolitan Brașov (Roman) – Cărpiniș – Târlungeni și extindere traseu 530 la Zizin - Purcăreni
05.04.2021	410, 411	Înființare traseu metropolitan Rulmentul – Sânpetru Residence (Linia 411) și modificarea indicativului pentru traseul Rulmentul – Subcetate în 410
08.04.2021	-	Extinderea sistemului de plată cu cardul bancar la validatoarele din vehicule
15.04.2021	620	Înființare traseu metropolitan Brașov (Roman) - Budila
04.05.2021	610, 611, 612	Se modifica indicativele liniilor care deserveșc Comuna Târlungeni și se introduce traseul 612 care circulă la Cărpiniș – Transformator – Zizin – Purcăreni
01.06.2021	310	Se înființează traseul metropolitan Brașov (Stad. Municipal) – Hălchiu (Romacril)
02.08.2021	511	Se înființează traseul metropolitan Brașov (Triaj) – Podu Oltului
13.09.2021	810	Se înființează traseul metropolitan Brașov (Roman) – Predeal
13.09.2021	131	Se înființează traseul metropolitan Brașov (Stad. Municipal) – Râșnov (Romacril)
04.10.2021	TE1 – TE12	Se modifică și se extinde la 12 trasee transportul special dedicat elevilor
06.10.2021	412	Se înființează traseul metropolitan Brașov (Rulmentul) – Sânpetru (Centru)

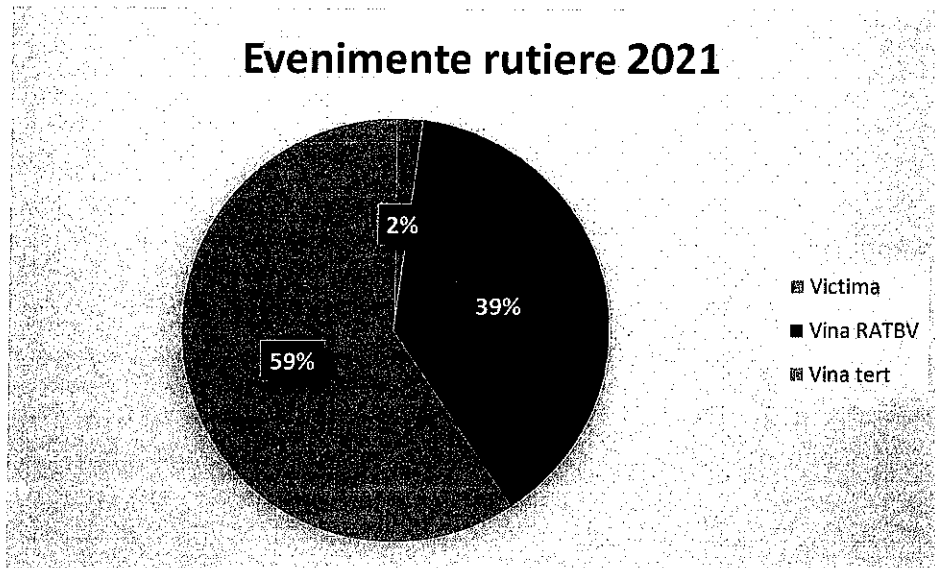
✓ Pe întreg parcursul anului au fost implementate măsuri de modificare a orarelor și traseelor de transport public, cele mai importante măsuri fiind:

- În perioada vacanței școlare de vară au fost aplicate reduceri mai importante a numărului de curse față de anii anteriori, respectiv 19 trasee municipale au fost operate cu programe de circulație adaptate fluxului de călători din această perioadă.
- Modificări de orare survenite ca urmare a măririi timpilor de parcurs sau suplimentării numărului de curse: liniile 7, 8, 9, 23, 25, 36.
- Modificări / extensii de trasee: linia 9, liniile TE8 și TE9, linia 24.

3. Siguranța circulației, evidența accidentelor rutiere și recuperarea daunelor

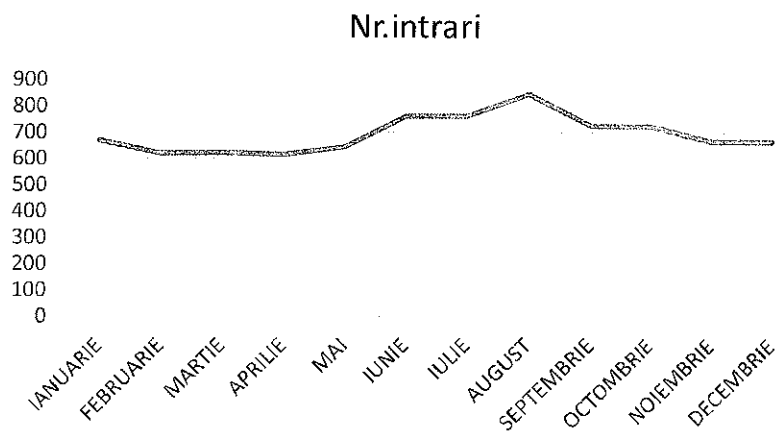
✓ Au fost înregistrate 336 evenimente rutiere, din care 132 au fost produse din vina șoferilor RATBV SA.

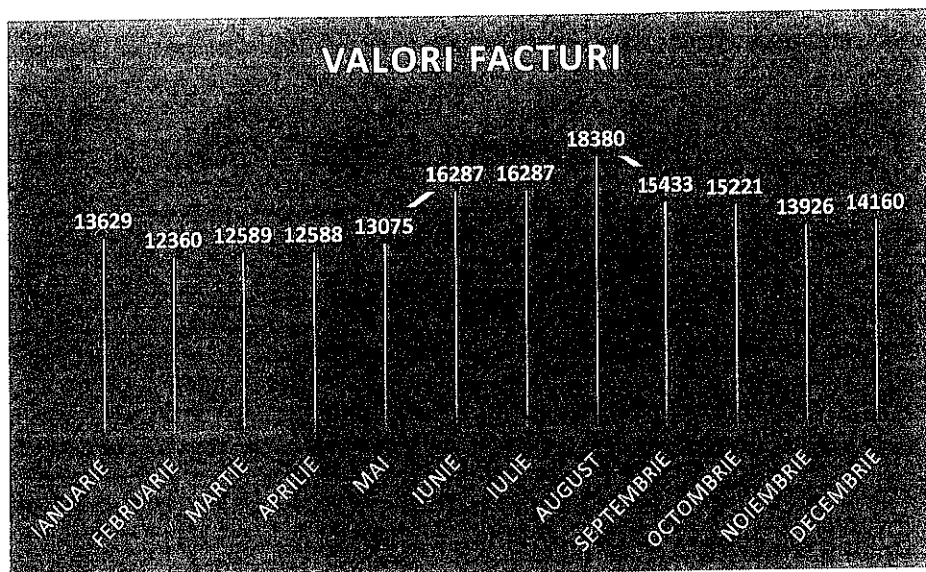
- ✓ Au existat 7 incidente cu victimă, fără urmări grave



4. Coordonarea activității de autogară

- ✓ Au fost derulate contracte cu 19 firme de transport pentru utilizarea Autogării Stadionului Municipal, valoarea totală facturată fiind de 173.935,72 lei;
- ✓ În cursul anului 2021 au fost înregistrate cca. 8.332 intrări la peroanele Autogării Stadionului Municipal.





5. Soluționarea solicitărilor de înregistrări video de la nivelul stațiilor și mijloacelor de transport public

În anul 2021 au fost prelucrate și soluționate **346 de solicitări** de înregistrări video, majoritatea fiind formulate de instituții ale Ministerului Afacerilor Interne.

6. Proiecte de dezvoltare a transportului public

În anul 2021 au fost continuate demersurile pentru implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, accesate de Primăria Municipiului Brașov:

a. Proiecte POR Axa 4, depuse de Primăria Municipiului Brașov:

- Achiziție 25 troleibuze articulate și 10 autobuze hibrid de 12m lungime (liniile: 3,7,8,10,33,50,51,52): 20 mil. Euro
 - În perioada octombrie - decembrie 2021 au fost livrate și puse în funcțiune cele 25 troleibuze articulate și 10 autobuze hibrid de 12m lungime.
- Infrastructura Garaj (Hărmanului 49): 14,15 mil. Euro
 - În anul 2021 s-a asigurat suportul tehnic pentru faza proiectare și obținere a avizelor necesare;
- Terminal Gara Brasov: 2,65 mil. Euro
 - S-a asigurat suportul tehnic atât pentru faza proiectare și obținere a avizelor necesare;

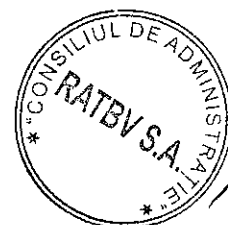
b. Proiecte POR Axa 4, depuse de MDRAP

RATBV S.A.

- Achiziție 12 autobuze electrice articulate (linia 5) și 8 autobuze electrice de 12m lungime (liniile 4 și 16), inclusiv stații de încărcare: 15,75 mil. Euro
 - În anul 2021 s-au livrat și pus în funcțiune 8 autobuze electrice de 12m lungime marca SOR, Cehia;

c. Proiect finanțat din Fondul de Mediu:

- Achiziție 32 autobuze electrice de 12m lungime (liniile 9,15,22,23B,29,32,34,36,53) și 20 autobuze electrice de 8 și 12m lungime (liniile 25, 28, 41, 50, 51, 52): 29,2 mil. Euro
 - În anul 2021 s-au livrat și pus în circulație diferența de 14 autobuze electrice de 12m lungime marca SOR, Cehia, 10 autobuze electrice de 12m lungime marca SOR, Cehia și 10 autobuze electrice de 8m lungime marca SOR, Cehia.

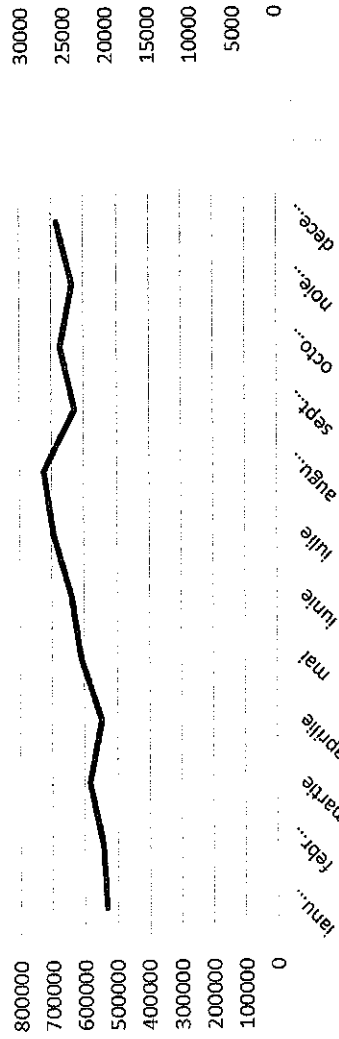


Evoluția încasărilor în anul 2021:

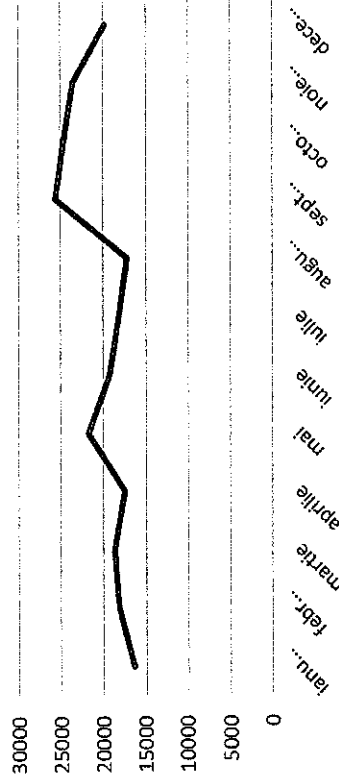
Mun. BRASOV - Situație încasări în perioada ianuarie – decembrie 2021

Brasov	2021											
	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	iulie	august	septembrie	octombrie	noiembrie	decembrie
Bilete/călătorii	533872	546215	585780	548811	610805	642112	694614	725729	630135	675008	635098	684850
Abonamente	16412	18155	18797	17540	21814	19325	18188	17197	25613	24618	23623	19893

Bilete 2021



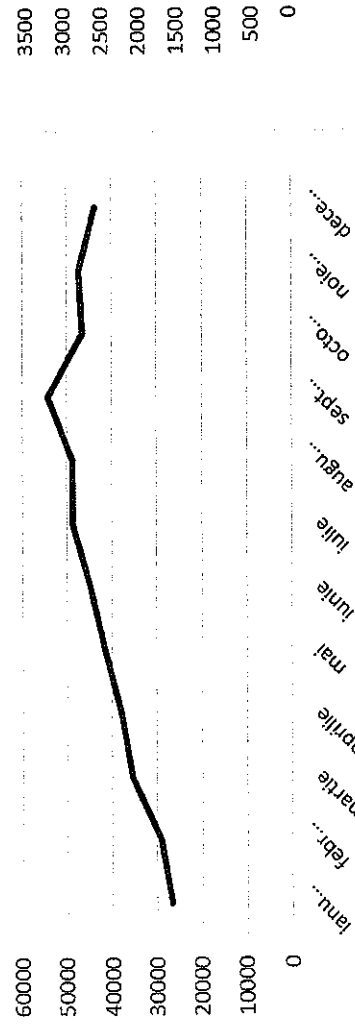
Abonamente 2021



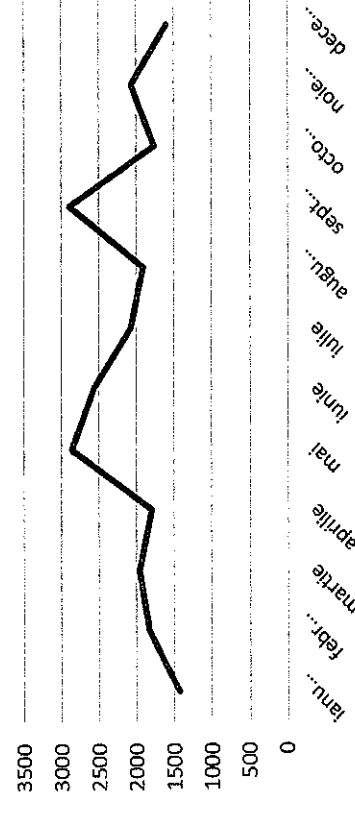
Transport METROPOLITAN - Situație încasări în perioada ianuarie – decembrie 2021

Transport Metropolitan	2021											
	ianuarie	februarie	martie	aprilie	mai	iunie	iulie	august	septembrie	octombrie	noiembrie	decembrie
Bilete/călătorii	26744	29039	35599	37845	41491	44935	48818	48736	54199	46646	47257	43722
Abonamente	1436	1839	1968	1801	2862	2580	2072	1915	2894	1774	2080	1606

Bilete 2021



Abonamente 2021



➤ SERVICIUL CONTROL

În cadrul serviciului control în perioada 01.01-31.12.2021 au fost planificate acțiuni de verificare a titlurilor de călătorie, în vederea depistării și sancționării călătorilor care nu au respectat prevederile regulamentului privind efectuarea serviciilor de transport public de persoane prin curse regulate pentru unitățile Administrativ-teritoriale membre ale Asociației Metropolitane pentru Dezvoltare Durabilă a Transportului Public Brașov.

În urma verificărilor au totalizat :

80583 controale, din care 4580 în Zona Metropolitană, activitate desfășurată

cu un efectiv de 25 controlori repartizați în echipe de 2 controlori, care au

depistat un număr de 8648 contravenienți, din care 1209 în Zona Metropolitană.

5398 călători care au încălcat prevederile regulamentului, au achitat Biletul Special în valoare de 60 lei, totalizând încasări de 323.880 lei.

Pentru contravenienții care nu au achitat Biletul Special, s-au încheiat **2029** procese verbale de contravenție conform Regulamentului în vigoare.

2021	Total Controale Realizate		Total Călători contravenienți		Total Bilete Speciale achitate		Procese verbale contravenție	Constatări nevalorificate (declarat verbal)
	80583		8648		5398			
	Mun. Brasov	Zona Metropolitană	Mun. Brasov	Zona Metropolitană	Mun. Brasov	Zona Metropolitană		
	76003	4580	7439	1209	4936	462	2029	1221

În același timp cu verificarea titlurilor de călătorie, echipele de control au efectuat și flux de călători pe anumite trasee, având ca scop îmbunătățirea frecvenței autobuzelor. Deficiențele sesizate pe trasee au fost anunțate în Dispeceratul Central.

De asemenea periodic au avut loc instruirii cu privire la modul de desfășurare a activității în traseu.

Evaluarea performanțelor individuale în anul 2021

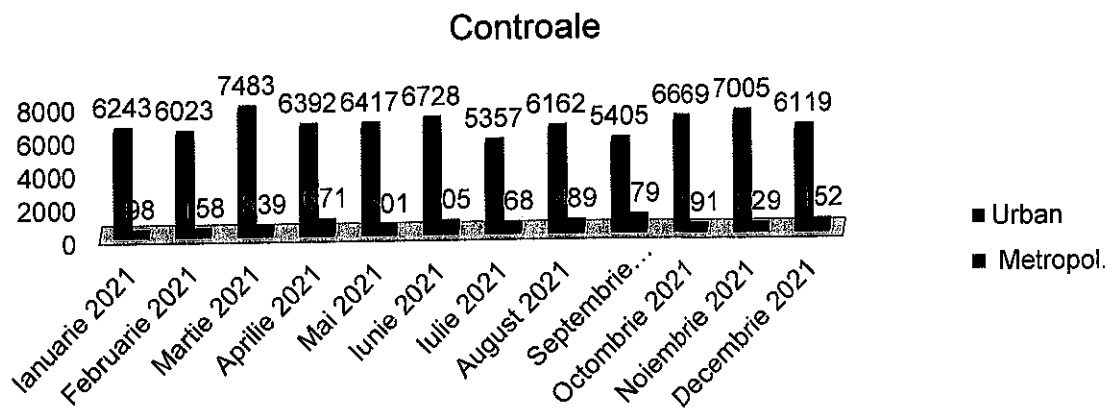
Având în vedere declararea Stării de Urgență, datorită epidemiei de coronavirus (Covid – 19), controlorii au fost instruiți cu ocazia efectuării instructajului periodic SSM, despre importanța protejării angajaților cât și obligativitatea călătorilor de a purta mască la urcarea în autobuz și păstrarea distanței.



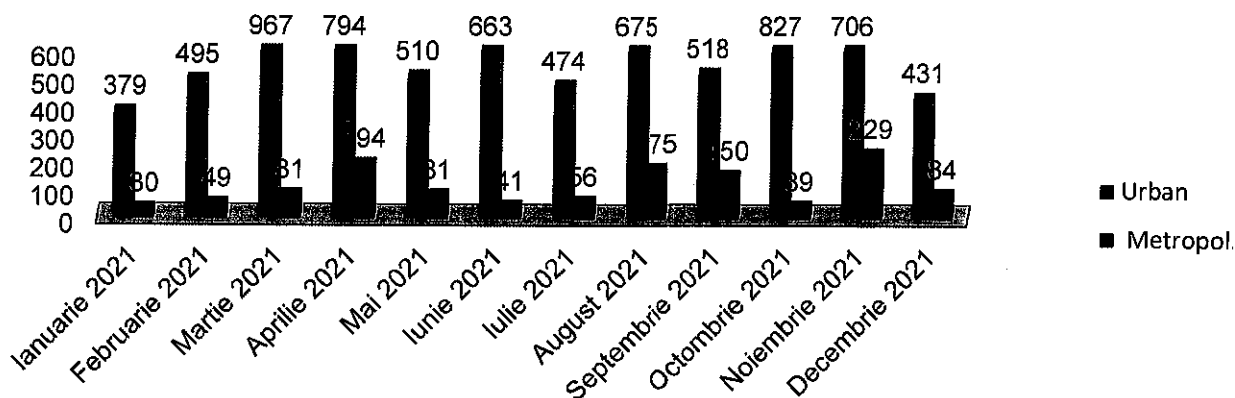
RATBV S.A.

✓ Situația centralizată pe lunile anului 2021

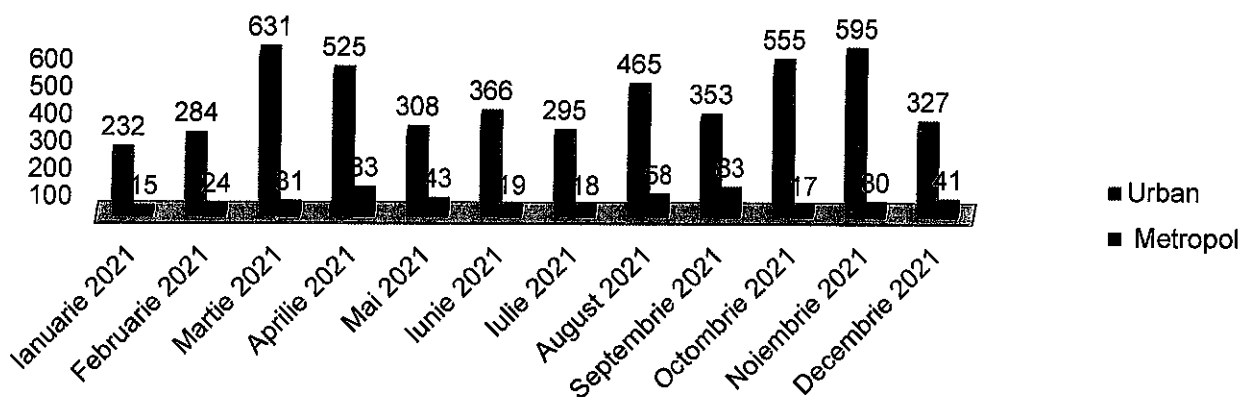
Luna	Nr. Controale		Călători Contravenienți		Bilete Speciale achitate		PV Contravenție	Date Nevalorificate (declarate verbal)
	Urban	Metropol.	Urban	Metropol.	Urban	Metropol.		
Ianuarie	6243	98	379	30	232	15	103	59
Februarie	6023	158	495	49	284	24	169	67
Martie	7483	339	967	81	631	31	249	137
Aprilie	6392	671	794	194	525	83	229	151
Mai	6417	301	510	81	308	43	156	84
Iunie	6728	505	663	41	366	19	198	121
Iulie	5357	368	474	56	295	18	138	79
August	6162	489	675	175	465	58	191	136
Septembrie	5405	779	518	150	353	83	148	84
Octombrie	6669	191	827	39	555	17	165	129
Noiembrie	7005	229	706	229	595	30	189	121
Decembrie	6119	452	431	84	327	41	94	53
Total 2021	76003	4580	7439	1209	4936	462	2029	1221



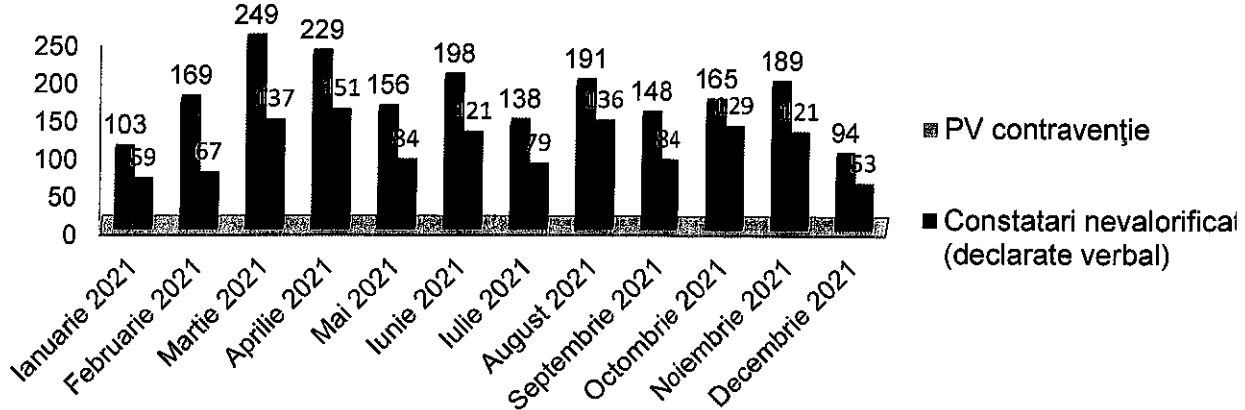
Contravenienti



Bilete Speciale Achitate



PV si Constatări nevalorificate Declarate verbal

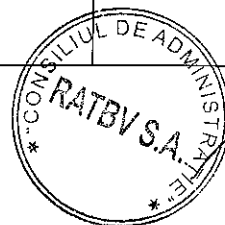


➤ INFRASTRUCTURA IT & C

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
1.	Monitorizarea si gestionarea functionarii serverului Gateway in vederea asigurarii conexiunii la internet, a conexiunilor cu celelalte sectii precum si prevenirea aparitiei problemelor de securitate informatica.	Inginer Sistem	Zilnic	Nr. de verificari	300	300	
2.	Monitorizarea si gestionarea functionarii serverelor din cadrul RATBV in afara celor din cadrul proiectului MISTC. (Ex. Dacris, W95, Secretariat, etc.)	Admin. Retea	Zilnic	Nr. de verificari	1250	1250	
3.	Monitorizarea si gestionarea functionarii serverelor din cadrul proiectului MISTC	Inginer de sistem	Saptamana I	Nr. de verificari	1872	1872	
4.	Backup saptamanal la serverele de productie din cadrul proiectului MISTC	Inginer de sistem	Saptamana I	Nr. de verificari	312	312	
5.	Backup lunar la toata solutia soft din cadrul proiectului MISTC	Inginer de sistem	Lunar	Nr. de verificari	12	12	
6.	Gestionarea utilizatorilor din cadrul proiectului MISTC, introducerea de utilizatori noi, stergerea celor plecati, stabilirea drepturilor, etc,	Inginer Sistem	Cand este cazul	Nr. de interventii	-	80	
7.	Actualizarea aplicatiei Legis	Admin. retea	Zilnic	Actualizare baza de date	255	255	
8.	Participarea la interviuri pentru selectia de angajati pentru comp.TIC si Electronisti.	Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr. de ore	-	25	
9.	Verificarea si asigurarea functionarii conexiunilor catre cele 119 locatii unde se afla echipamente din cadrul proiectului	inginer de sistem	Zilnic	Nr. de verificari	2190	2190	

RATBV S.A.

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
	MISTC (puncte de vanzare, AVM-uri, camere de supraveghere, panouri din statii, etc.)						
10.	Gestionarea serverului de mail	Admin. Retea	Cand este cazul sau la noii angajati	Nr.interventii	-	153	
11.	Extragerea din bazele de date a informatiilor referitoare la titlurile de calatorie acordate gratuit catre persoanele care au acest drept (elevi, pensionari, revolutionarai, etc.)	Admin Retea, admin.baze de date.	Decadal sau la cererea STk	Nr. de rapoarte extrase	420	420	
12.	Analiza modificarilor legislative si CCM RATBV si impactul lor asupra aplicatiilor.	Admin. baze de date	Ori de cate ori este necesar	Nr. de probleme rezolvate	22	22	
13.	Testare modificari efectuate de la pct.12.	Admin baze de date, Admin.Retea	Ori de cate ori este necesar	Nr. de probleme rezolvate	22	22	
14.	Verificarea erorilor de pe serverele de productie, BARCO, CRM, SQL	Inginer de sistem	Ori de cate ori este necesar	Nr.de verificari	-	89	
15.	Extragere documente scanate din bazele de date MISTC in vederea transmiterii catre Primaria Brasov.	Admin baze de date, Admin.Retea	Lunar	Nr.de documente extrase lunar	30250	30250	
16.	Salvarea bazelor de date de pe serverele care nu fac parte din Proiectul MISTC (Dacris, Fserver, etc)	Admin Retea	Zilnic	Nr. Baze de date salvate zilnic	1530	1530	
17.	Instalare, configurare puncte de vanzare mutate sau nou infiintate	Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr.ore		452	
18.	Verificare si testare functionare echipamente imbarcate pe	Inginer sistem + Electronisti	Cand a fost cazul	Nr.ore	-	100	

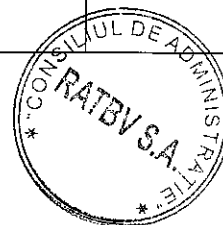


RATBV S.A.

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
	autobuzele care deserve sc traseu metropolitan						
19.	Remediarea problemelor semnalate de catre Dispeceratul Central sau CallCenter Ticketing legate de functionarea punctelor de vanzare	Inginer sistem, Echipa de electronisti.	Permanent	Nr. de probleme	-	3387	
20.	Testarea modificarilor efectuate la aplicatii	Ingineri Sistem	Cand a fost cazul	Nr.de ore		246	
21.	Pentru echipamentele multifunctionale integrarea lor in sistem si asistenta utilizatori	inginer de sistem	Ori de cate ori a fost nevoie	Nr. de interventii	-	360	
22.	Analiza, documentare, prezentari solutii de arhivare electronica, procesare si management documente.	Inginer Sistem	Ori de cate ori a fost nevoie	Nr.zile	-	10	
23.	Import nomenclator angajati, Skayo-Nav-Dacris	Admin. baze de date	Saptamana I	Nr. importuri	56	56	
24.	Import si verificare facturi vanzari Skayo-Nav-Dacris	Admin. baze de date	Decadal	Nr. importuri	160	160	
25.	Analiza impactului asupra aplicatiilor din proiectul MISTC a infiintarii serviciilor de transport metropolitan	Ingineri sistem	Ori de cate ori a fost nevoie	Nr.ore	52	52	
26.	Activitati administrative: intocmire fise de post, referate diverse, documente justificative, rapoarte, etc.	Comp. TIC	Cand a fost cazul	Nr.ore	-	68	
27.	Instalat si configurat server pe care s-au pus 4 masini virtuale cu: programul de audit, Fserver, BCR, server FTP.	Admin de retea, inginer de sistem	Cand a fost cazul	Nr.ore	-	30	
28.	Gestionarea aplicatiei de la statiile de alimentare cu combustibil, adaugarea de masini noi,	Admin de retea	Cand a fost cazul	Nr.ore	-	80	

RATBV S.A.

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
	incarcarea cip-urilor noi, alocarea cipurilor noi pe masini, salvarea datelor de pe cardurile din tancautomat, stergerea datelor de pe carduri atunci cand s-au umplut, etc.						
29.	Adaptarea aplicatiilor de la: serv.Control, Secretariat, pompe, registru de I/E, la cerintele utilizatorilor.	Admin de retea	Cand a fost cazul	Nr. ore	-	95	
30.	Gestionarea drepturilor utilizatorilor in reseaua locala, la internet, la mail, etc.	Admin de retea	De cate ori a fost cazul	Nr.ore	-	102	
31.	Analiza impact modificare plan tarifar	Admin. baze de date	Cand a fost nevoie	Nr. zile	48	48	
32.	Pregatirea si testarea schimbarii POS-urilor de la Banca Transilvania la BCR	Inginer sistem + electronisti	Cand am fost solicitati	Nr.ore		56	
33.	Asistenta tehnica utilizare aplicatie Skayo pentru compartimentele: Ticketing si Control, pentru adaugare titluri noi, erori, rapoarte, interpretare reclamatii,etc.	Inginer sistem + admin baze de date	Zilnic	Nr.de interventii	-	2460	
34.	Intocmire caiete de sarcini pt.contracte specifice: mentenanata UTI, Mentenanata Nav, inchiriere multifunctionale CHR, 24Pay, achizitie BNR.	Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr. ore	-	200	
35.	Asistenta tehnica in vederea achizitionarii de echipamente hard si soft	Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr. ore	-	300	
36.	Instruirea noilor angajati in utilizarea echipamentelor si softurilor din cadrul RATBV, configurarea casutelor de mail pentru acestia precum si stabilirea	Admin de retea + Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr.ore	-	56	



RATBV S.A.

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
	drepturilor de acces la aplicatiile RATBV.						
37.	Punerea în funcțiune, configurarea, instalarea și testarea echipamentelor achiziționate.	Ingineri Sistem	Cand a fost cazul	Nr.ore		105	
38.	Raspuns la sesizari si reclamatii.	Comp TIC	Zilnic	Nr. raspunsuri	-	250	
39.	Tinerea legaturii cu firmele colaboratoare pe aplicatiile RATBV: corespondenta, analiza, detalieri probleme, etc.	Inginer Sistem	Cand a fost cazul	Nr.de ore	-	835	
40.	Mentinerea comunicarii dintre echipele de suport tehnic ale firmelor furnizoare de echipamente si aplicatii informatice si echipa din cadrul comp.TIC.	Inginer Sistem	Zilnic	Nr.de comunicari	-	643	
41.	Replicarea si identificare incidentelor si a situatiilor exacte în care aceste s-au produs in urma cerintelor si a problemelor semnalate de catre diversii utilizatori din cadrul proiectului MISTC si Dacris in vederea transmiterii catre firmele respective pentru remediere	Admin de retea + Inginer Sistem	Zilnic	Nr.de comunicari	-	3150	
42.	Monitorizare job-uri integrare între aplicatii din proiectul MISTC	Comp. TIC	Zilnic	Nr. interventii	1120	1120	
43.	Pregatirea echipamentelor pentru dotarea autobuzelor noi.	Echipa de electronisti	Cand a fost cazul	Nr.autobuze	-	50	
44.	Mentenanța preventivă BNR la automatele de vânzare titluri de calatorii.	Echipa de electronisti	Zilnic	Remediere probleme AVM	30 de AVM-uri	30 de AVM-uri	
45.	Diagnosticare și remediere defectiuni semnalate de către dispecheratul central la	Echipa de electronisti.	Zilnic	Nr. interventii	-	6350	

RATBV S.A.

Nr. crt.	Obiectiv / Activitate	Responsabil	Termen	Indicatori de măsurat			Observatii / Motiv nerealizare
				Denumire indicator	Planificat	Realizat la data de 31.12.2021	
	echipamentele imbarcate pe autobuze.						
46.	Diagnosticarea si remedierea problemelor semnalate la panourile si camerele de vederi din cele 119 statii.	Ingineri Sistem	Zilnic	Nr. interventii	-	600	
47.	Diagnosticarea si remedierea defectiunilor de la AVM-uri	Echipa de electronisti + Inginer Sistem	Zilnic	Nr. interventii	-	1400	
48.	Gestionare, diagnosticare si remediere echipamente de radiotelecomunicatii..	compartimente electronisti	Permanent	Nr. interventii	-	88	
49.	Gestionarea retelei de telefonie fixa interna.	Compartiment Electronisti	Permanent	Nr. interventii	-	100	Inclusiv mutarile care s-au facut in birouri



DIRECTIA TEHNICA

Activitățile desfășurate de către Direcția Tehnică în perioada menționată au vizat atât menținerea capacității tehnice de funcționare în bune condiții a unității cu respectarea cadrului legislativ și a măsurilor stabilite în rapoartele de control, materializarea proiectelor și obiectivelor proprii cuprinse în planurile anuale de investiții și participarea la elaborarea proiectelor în domeniul transportului de călători și achiziție de mijloace de transport ecologice derulate de Primăria Municipiului Brașov prin accesarea de fonduri europene nerambursabile.

SERVICIUL ADMINISTRATIV pentru perioada: 01.01-31.12.2021 a realizat:

1) Confectii metalice si intretinere cladiri pentru care s-au intocmit devize de lucru

- lucrari de reabilitare grupuri sanitare (C.L. Valea Cetatii si Tocile);
- lucrari de amenajare spatiu birou si depozitare materiale pt autobuzele SOR;
- confectionat si montat 20 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana liniile 530 si 530*;
- confectionat si montat 5 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana- L620 si extindere 411*;
- confectionat si montat 9 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana- infiintare Loc. Halchiu-Satu Nou -L310;
- lucrari de inlocuire segmente de teava agent termic principal in canal termic S1;
- lucrari de hidroizolatie magazie Comp. Aprovizionare (fost spatiu ETAX);
- lucrari de hidroizolatie birou Serv. Administrativ;
- reabilitare incinta statie spalare sectia Transporturi 2- Col. Bartolomeu;
- confectionat si montat 12 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana- Podu Olt;
- reabilitare birouri sectia Transporturi 1;
- confectionat si montat stalp indicator statie pt zona metropolitana- infiintare statie in loc. Tarlungeni;
- confectionat si montat 6 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana- Predeal L810;
- confectionat si montat 12 stalpi indicatori statii pt zona metropolitana- Rasnov;
- reabilitare spatiu spalatori auto si revizori sectia Transporturi 2- col. Bartolomeu;
- lucrari de hidroizolatie hala reparatii si birouri S2;
- confectionat si montat adapost calatori pt statia Selgros;
- lucrari de hidroizolatie birou gestionari carburanti.

RATBV S.A.

2) Confectii metalice si intretinere cladiri- lucrari pe baza de comenzi- 79 comenzi de lucru

- confectionat registre de caldura;
- inlocuire elemente deteriorate de feronerie la usi si ferestre, diverse reparatii si zugraviri pereti in pavilioane administrative, hale de lucru, birouri RATBV;
- lucrari de prelucrari prin aschiere pentru sectiile Transporturi 1 si 2;
- lucrari diverse de confectii panouri, rastele, podete canal.

3) Intretinere statii si adaposturi calatori in municipiul Brasov- 47 comenzi de lucru

- activitati curente de intretinere a adaposturilor de calatori, statii si stalpi indicatori (curatare/inlocuire panouri de policarbonat, panouri plexiglas, eliminare rugina, vopsire, inlocuire elemente metalice deteriorate etc.).

4) Lucrari de intretinere instalatii de alimentare cu apa, gaz si sanitare, canalizari-108 comenzi de lucru

- inlocuiri de obiecte sanitare defecte, inlocuire segmente deteriorate de teava pentru alimentare cu apa calda/rece, inlocuire armaturi, robineti deteriorate/uzate;
- desfundari canalizari, curatare sifoane;
- inlocuire/ blindare calorifere sparte, inlocuire segmente de tevi alimentare cu agent termic in pavilioane administrative, hale de lucru, birouri RATBV.

5) Lucrari de intretinere instalatii alimentare cu energie electrica- 130 comenzi de lucru

- reparatii curente la instalatiile de iluminat;
- reparatii curente la instalatiile de alimentare cu energie electrica;
- masuratori anuale/ bianuale obligatorii.

6) Lucrari de intretinere si reparatii utilaje

- 327 comenzi de revizii tehnice si reparatii curente pentru utilajele si instalatiile aflate in exploatare in cadrul RATBV S.A. (d.p.d.v. electric/mecanic);
- 51 comenzi de lucru pentru utilaje (cricuri, instalatii de spalare, strunguri etc.).

SERVICIUL ACHIZITIILOR

CONTRACTE ÎNCHEIATE

- Servicii plan topo, ridicare topo si studiu geotehnic (5 refugii) - val estimata 9500 lei- val contract 9500 lei- contract nr. 79/24.05.2021



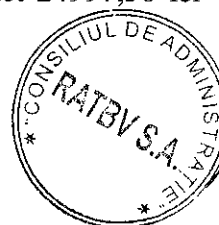
RATBV S.A.

- Servicii plan topo, ridicare topo si studiu geotehnic (10 refugii) – val estimata 19000 lei -val contract 19000 lei- contract nr. 54/9.04.2021
- Bilete si role termice- val estimata 53640 lei - val contract - 53640 lei - contract nr. 11/02.2021
- Servicii dezinfectie- val estimata 33860 lei - val contract - 33860 lei - contract nr. 208/26.10.2021
- Servicii internet fix si cartele SIM- val estimata 32767,92 lei - val contract - 32767,92 lei - contract nr. 7/20.01.2021
- Proiect tehnic refugiu calatori varianta 4 - val estimata 52496 lei - val contract - 52496 lei - contract nr. 107/18.06.2021
- Servicii efectuare analiza de risc la securitate fizica - val estimata 1250 lei - val contract - 1250 lei - contract nr 207/22.10.2021
- Achizitie centrala termica electrica- val estimata 4000 lei - val contract – 2941,19 lei
- Asigurari de viata ,bani ,valori - val estimata lei 3783,33 lei- val contract – 1085,97 lei
- Servicii plan topo, ridicare topo si studiu geotehnic (10 refugii)- val estimata 19000 lei -val contract 19000 lei- contract nr. 8/28.01.2021
- Instalare senzori antiefractie- val estimata 482,26 lei -val contract 482,26 lei- contract nr. 32/05.03.2021
- Verificare instalatii electrice pentru refugii calatori - val estimata 4350 lei -val contract 4350 lei- contract nr. 232/15.12.2021
- Servicii de transmisie date - val estimata 5428,32 lei -val contract 5428,32 lei- contract nr. 233/17.12.2021
- Servicii de auditare financiara - val estimata 38000 lei -val contract 36600 lei- contract nr. 240/28.12.2021
- Servicii de mentenanta centrale termice - val estimata 10520 lei -val contract 10520 lei- contract nr. 167/14.09.2021
- Acces folosinta grup sanitar- val estimata 12000 lei -val contract 12000 lei- contract nr. 113/01.07.2021
- Lapte antidot - val estimata 4218 lei -val contract 4218 lei- contract nr. 21/22.02.2021
- Pompe distributie carburant - val estimata 50000 lei -val contract 43123,92 lei-

RATBV S.A.

contract nr. 219/25.11.2021

- Achizitie cap acceptare BNR 6 buc- val estimata 130878 lei -val contract 130380 lei- contract nr.166/10.09.2021
- Mentenanta sisteme de supraveghere video - val estimata 5500 lei -val contract 5400 lei- contract nr.103/15.06.2021
- Inchiriere imprimanta pentru cartele tip legitimatii- val estimata - lei -val contract 3144 euro - contract nr.757/13.10.2021
- Servicii inchiriere echipamente multifunctionale - val estimata 49800 lei -val contract 49783,92 lei- contract nr. 115/02.07.2021
- Service imprimante fiscale - val estimata - lei -val contract 1114 lei/ zi / interventie- contract nr. 77/13.05.2021
- Servicii de conectare aparate de marcat fiscale - val estimata 8058 euro -val contract 39645,36 lei- contract nr. 176/17.09.2021
- Acizitie masti medicinale - val estimata 49995 lei -val contract 49995 lei- contract nr.09/29.01.2021
- Antigel concentrat G11- val estimata 30000 lei -val contract 21133,65 lei- contract nr.216/11.11.2021
- Servicii de telefonie mobila 62 SIM - val estimata 1488 euro -val contract 1488 euro
- Toalete ecologice - val estimata 39000 lei -val contract 39000 lei- contract nr.23/01.03.2021
- Servicii sisteme electronice pentru emitere titluri de calatorie - val estimata 1,7% din total vanzari -val contract 1.6 % din total valoare vanzari- contract nr. 24/01.03.2021
- Servicii de salubritate - val estimata 8716 lei -val contract 8716 lei- contract nr. 31/03.03.2021
- Semnatura electronica Mihaela - val estimata 95 lei -val contract 95 lei
- Semnatura electronica Raluca - val estimata 30 euro -val contract 30 euro
- Semnatura electronica Maftei - val estimata 95 lei -val contract 95 lei
- Servicii de mentenanta si asisteta software- val estimata 36000 lei -val contract 36000 lei- contract nr.40/31.03.2021
- Achizitie masti - val estimata 27270 lei -val contract 24997,50 lei- contract nr.175/17.09.2021

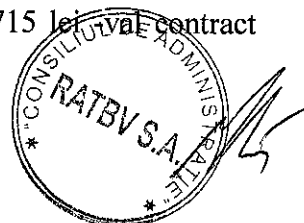


RATBV S.A.

- Gazduire server mail- val estimata 3000 lei -val contract 2976 lei- contract nr.83/27.05.2021
- Gazduire site web- val estimata 3000 lei -val contract 3000 lei- contract nr.33/12.03.2021
- Servicii dirigitte de santier- val estimata 1500 lei -val contract 1500lei- contract nr.41/31.03.2021
- Dispozitive de control - val estimata 30000 lei -val contract 21114 lei- contract nr.52/07.04.2021
- Achizitie dezinfectanti- val estimata 41020 lei -val contract 31360 lei- contract nr.37,38,39/19.03.2021
- Ambreiaje si piese conexe pentru autobuze- val max estimata AC 141111,46 lei -val max AC 127594,28 lei- contract nr.204/19.10.2021
- Piese auto:- lot 1- val max estimata AC 5750,60 lei -val max AC 5450 lei nr.190/01.10.2021
 - lot 2 - val max estimata AC 65505,27 lei -val max AC 63260 lei nr.188/01.10.2021
 - lot 3 - val max estimata AC 97153,20 lei -val max AC fara oferta lei
 - lot 4 - val max estimata AC 73180,40 lei -val max AC 67362,80 lei contract nr.192/01.10.2021
 - lot 5 - val max estimata AC 90059 lei -val max AC fara oferta lei
 - lot 6 - val max estimata AC 21721,19 lei -val max AC 11241,02 lei contract nr.194/01.10.2021
- Anvelope parc auxiliar - val max estimata AC 75741,19 lei -val max AC 55300 lei- nr.01/05.01.2021
- Motorina- val max estimata AC 39.553.620 lei -val max AC 36.733.956 lei- nr.234/21.12.2021
- Echipamente de protectie: - Lot 1- val max estimata AC 81774.45 lei -val max AC 65949 lei- nr.118/08.07.2021
 - Lot 2- val max estimata AC 43215,46 lei -val max AC 37947,70 lei- nr.119/08.07.2021
 - Lot 3- val max estimata AC 49194,83 lei -val max AC 20086,55 lei- nr.120/08.07.2021
- Asigurare facultativa RCA si Full Casco cu fransiza 111 autobuze:

RATBV S.A.

- Lot 1 RCA- val max estimata 1.072.458,10 lei -val max 279.725,62 lei- nr.69/10.05.2021
- Lot 2 CASCO - val max estimata 3.464.824,50 lei -val max 1.529.098.77 lei- nr.70/10.05.2021
- Achizitie RCA si Full CASCO pt 223 autobuze:
 - Lot 1 RCA- val max estimata 2.357.642,50 lei -val max contract 1.858.851,18 lei- nr.239/27.12.2021
 - Lot 2 Full CASCO- val max estimata 2.857.062,50 lei -val max contract 1.792.658,02 lei- nr.238/27.12.2021
- Asigurare calatori - val max estimata 44.092,50 lei -val max contract 21.244,57 lei- nr.163/24.08.2021
- Asigurare incendiu - val max estimata 1950,02 lei -val max contract 440 lei- nr. 206/22.10.2021
- Asigurare de viata de grup - val max estimata 87.112,54 lei -val max contract 60.311,70 lei- nr. 237/25.12.2021
- Furnizare energie electrica- FUI
- AdBlue- val max estimata AC 199.500 lei -val max AC 180.600 lei- nr.108/18.06.2021
- Materiale de sudura:
 - Lot 1 - val estimata 49.758,33 lei - val contract 37.516,70 lei- nr. 203/19.10.2021
 - Lot 2 - val estimata 21.637,72 lei -val contract 20.394,13 lei- nr. 138 /11.08.2021
 - Lot 3 - val estimata 20.466,10 lei -val contract 15.176,50 lei- nr. 139/11.08.2021
- Validatoare titluri de calatorie - val estimata 28.000 euro -val contract 27.440 euro lei- nr. 202/18.10.2021
- Piese auto SOR:
 - Lot 1- val estimata max AC 1.185.198 lei -val max AC 882.742 lei- nr. 86/03.06.2021
 - Lot 2 - val estimata max AC 65.996 lei -val max AC 65.980,46 lei- nr. 84/03.06.2021
- Statii incarcare rapida Str. Harmanului- val estimata 56.715 lei -val contract



RATBV S.A.

56.200 lei- nr. 218/22.11.2021

- Detergenți și carpe:
 - Lot 1 - val estimată 6.406,40 lei -val contract 3.158,40 lei- nr. 116/07.07.2021
 - Lot 2 - val estimată 22.800 lei -val contract 15.960 lei- nr. 117/07.07.2021

ACTIVITĂȚI – APROVIZIONARE-

Referitor la activitățile desfășurate în cadrul Compartimentului Aprovizionare în perioada 01 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2021,

ACTIVITĂȚI – APROVIZIONARE

- s-au estimat în vederea aprobării de către conducere un număr de **1708** referate pentru aprobarea achizițiilor de la diverse secții, servicii și compartimente, referate ce conțin multiple poziții de piese, materiale și consumabile diverse;
- a fost emis un număr de **3697** comenzi către furnizori pentru acoperirea necesarelor în urma aprobării referatelor de achiziție și s-a urmărit achiziția tuturor reperelor comandate;
- în urma comenzilor emise, s-au întocmit **3370** de note de recepție și constatare diferențe, după cum urmează:
 - piese auto : **1015** recepții;
 - materiale : **1405** recepții;
 - rechizite – imprimare : **282** recepții;
 - obiecte inventar : **304** recepții;
 - carburanți : **222** recepții;
 - uleiuri, vaseline, antigel și AdBlue : **142** recepții.
- au fost operate **6914** bonuri de consum, inclusiv **626** bonuri de inventar personal, **199** bonuri de transfer , **335** bonuri de predare/restituire și **45184** bonuri consum carburanți;

RATBV S.A.

- au fost emise **22** file CEC în valoare totală de **91288,03** lei;
- s-a solicitat un număr de **51** avansuri în numerar și s-au întocmit tot atâtea justificări ale sumelor, valoarea totală fiind de **28262,28** lei;
- au fost emise **54** facturi către terți în valoare totală de **187338,60** lei ;
- de asemenea, a fost emis un număr de **111** avize de însoțire marfă pentru deșeurile refolosibile sau periculoase predate valorificatorilor și pentru retur furnizor;
- s-au întocmit **203** de avize însoțire marfă cu multiple poziții pentru reperele ce s-au transferat între gestiuni: materiale, piese auto, ulei și carburanți ;
- s-au operat în aplicația **COMENZI** un număr de **25** comenzi cu multiple poziții pentru reperele utilizate pentru efectuarea de reparații în atelier
- au fost eliberate **212** foi de parcurs pentru transport marfă, foi care au fost ulterior operate și centralizate în vederea stabilirii consumurilor de carburanți și lubrifianți cu transmiterea centralizatoarelor lunare la Serviciul Financiar-Contabil și Serviciul Tehnic;
- s-au verificat și s-a ținut evidența unui număr de **3482** facturi, care au fost trimise la Registratura RATBV S.A. pentru a fi înregistrate
- operarea ,înregistrarea și verificarea, în vederea prezentării la plată a unui număr de **3314** facturi furnizor, către Serviciul Financiar-Contabil
- verificarea și evidența unui număr de **135** facturi de reparații și servicii pentru prezentarea la persoana responsabilă cu recepția lucrărilor de reparații
- pregătirea pentru arhivare a documentelor procesate în anul 2021
- lunar s-au întocmit ciclograme, pontaje și s-au completat notele de concediu, în baza planificării anuale;
- s-a efectuat 2000 achizitii in sistemul electronic de achiziții publice SICAP
- lunar s-a organizat instructajul de protecția muncii cu personalul, tratându-se tematica conform planurilor de instruire, cu completarea fișelor de instructaj și semnarea acestora de luare la cunostință;

Activitatea Serviciului Resurse Umane:



RATBV S.A.

La data de 31.12.2021, RATBV S.A. are un număr de 866 angajați, din care 421 sunt șoferi autobuz + troleibuz.

Serviciul Resurse Umane asigura interacțiunea și buna funcționare a activităților, între compartimentul de resort și celelalte direcții, servicii, secții, birouri din cadrul societății și reprezintă un ansamblu de activități, realizate la nivel organizațional, care permite folosirea cât mai eficientă a salariaților, pentru a atinge atât scopurile generale organizaționale, cât și cele individuale.

Sinteza activității în perioada ianuarie- decembrie 2021 a fost structurată pe următoarele componente:

A. Administrarea personalului: reprezintă o activitate complexă care se desfășoară atât scriptic, cât și electronic, toate documentele fiind întocmite întâi pe suport de hârtie, iar apoi sunt introduse în REVISAL, și în baza de date a societății. Dintre aceste documente, menționăm:

1. Încheiere Contracte Individuale de Muncă (C.I.M.)
 2. Desfacere C.I.M.
 3. Modificare C.I.M.
 4. Decizii/Acte adiționale/Referate
 5. Pontaje
 6. Concedii de odihnă/vouchere de vacanță
 7. Sporul de vechime/fidelitate
 8. Întocmire și eliberare adeverințe solicitate
 9. Arhivare Dosare de Personal
 10. Completarea, înregistrarea și transmiterea REVISAL către I.T.M./AJOFM
- B. Selecția, recrutarea, campanii de promovare și interviul de angajare
C. Organizarea Serviciului Resurse Umane
D. Alte activități

A. ADMINISTRAREA PERSONALULUI

1. Încheiere Contracte Individuale de Muncă (C.I.M.)

ANGAJĂRI	ian-dec 2021
	120

2. Desfacere Contracte Individuale de Muncă (C.I.M.)

LICHIDĂRI	ian-dec 2021
	82

3. Modificare C.I.M.

MODIFICARE C.I.M.	ian-dec 2021
Acte adiționale	2.100

4. Decizii/Referate

MODIFICARE C.I.M.	ian-dec 2021
Decizii (angajare/lichidare /somaj ...etc.)	700
Referate	50

5. Pontaje

Întocmirea bilunară a pontajului personalului TESA, verificarea pontajelor lunare pentru toți angajații RATBV S.A., stabilirea numărului de tichete de masă, comunicarea totalului de tichete pe secții și servicii, către Serviciul Financiar-contabil.

Distribuirea tichetelor de masă și a fluturașilor cu salariul pentru angajații T.E.S.A, pe baza pontajelor întocmite și verificate de Serviciul Resurse Umane.

6. Concedii de odihnă/ vouchere de vacanță

Întocmirea lunară a situației cu salariații care beneficiază de voucher de vacanță conform Regulamentului anexat CCM 2021-2023, centralizarea și monitorizarea concediilor de odihnă la nivel de societate.

7. Sporul de vechime/ sporul de fidelitate

Pentru persoanele nou angajate în perioada ianuarie-decembrie 2020 și ianuarie-noiembrie 2021 s-a calculat sporul de vechime, pe baza documentației prezentate la angajare, documentație constituită din Carnetele de muncă și adeverințe de la locurile de muncă anterioare.

Sporul de fidelitate de acordă conform CCM 2021-2023, se întocmesc acte adiționale și la sfârșitul fiecărei luni se face tabelul nominal cu salariații care beneficiază de acest spor.

8. Întocmirea adeverințelor solicitate

Adeverințe	ian-dec 2021
Salariați venit	90
Vechime la plecare	72
Foști salariați (grupe de muncă, ore noapte, reconstituire vechime, etc)	25
Pentru Dosare de pensionare	23
Adrese prime de pensionare	30

RATBV S.A.

La primirea Deciziei de pensie	20
Adeverințe în perioada epidemiologică	920
TOTAL	1.180

9. Arhivarea Dosarelor de personal

Arhivare	ian-dec 2021
	82

10. Completarea, înregistrarea și transmiterea REVISAL către I.T.M.

Toate modificările intervenite în situația personală a fiecărui angajat se înregistrează și se transmite zilnic la I.T.M., prin programul REVISAL.

B. SELECTIA, RECRUTAREA SI INTERVIUL DE ANGAJARE

Este un proces pentru toate persoanele care urmează a fi încadrate în muncă potrivit Legii nr.53/2003 - Codul muncii, republicat și a Legii nr. 176/2018 numai prin încheierea unui contract individual de muncă/ intership

Politica de personal este o parte integrantă a dezvoltării RATBV S.A., având drept obiectiv gestionarea și optimizarea unei importante resurse, respectiv resursa umană.

C. ORGANIZAREA SERVICULUI RESURSE UMANE

Organizarea Serviciului Resurse Umane

Design organizațional și planificare forță de muncă (organigramă + stal de funcții)

Scop:

- Proiectarea structurii organizatorice capabile să realizeze obiectivele societății
- Planificarea volumului și calității
- Identificarea profesiilor și meseriilor deficitare
- Analiza fluctuației de personal

Recrutare, selecție

Scop:

- Asigurarea omului potrivit la locul potrivit prin identificarea, atragerea și selectarea candidaților ce îndeplinesc cerințele de competență, abilități soft, experiență și personalitate.

Evaluarea performanței

Scop:

- Planificarea performanței individuale
- Identificarea necesarului de dezvoltarea individuală
- Dezvoltare și motivare

Training și dezvoltare

Scop:

- Crearea și asigurarea oportunităților de învățare, dezvoltare și instruirea angajaților în vederea îmbunătățirii performanței individuale și organizatorice.

Dialog social și relațiile de muncă

Scop:

- Crearea unei relații solide de încredere, comunicare și dialog cu sindicatele / reprezentanții salariaților în vederea negocierilor / aplicării CIM și prevenirii soluționării conflictelor de muncă

Sucesiune și carieră Administrarea de personal

Scop:

- Definirea pozițiilor cheie din societate
- Identificarea înlocuitorilor, evaluarea și dezvoltarea lor
- Administrarea documentelor de personal prevăzută de legislația muncii

Managementul competenței

Scop:

- Normalizarea șefilor de serviciu/compartimente pe fiecare structură, prin arondare corectă pentru a fi cel corespunzător cerințelor postului.

Compensații și beneficii

Scop:

- Construirea și aplicarea unui sistem echitabil, transparent, motivant, și competitiv raportat la piața de compensații și beneficii bazat pe performanță

D.ALTE ACTIVITĂȚI ALE SERVICIULUI RESURSE UMANE

Printre activitățile care s-au desfășurat în cadrul Serviciului Resurse Umane în perioada ianuarie-decembrie 2021, se mai numără:

- ✦ Întocmirea și transmiterea situației de statistică la Institutul de Statistică, în data de 15 a fiecărei luni;
- ✦ Întocmirea lunară a tabelului cu persoanele RATBV S.A. care dețin certificat de handicap sau invaliditate, a persoanelor cu Contractul Individual de Muncă suspendat și alte situații din cadrul serviciului;
- ✦ Transmiterea către A.J.O.F.M. Brașov a situației cu locurile de muncă vacante în cadrul RATBV S.A. și comunicările de ocupare a posturilor vacante, către aceeași instituție;
- ✦ Întocmirea situației lunare cu toate modificările survenite în C.I.M. – al salariaților

RATBV S.A.

- (angajări, lichidări, modificări CIM, definitivări, suspendări) și transmiterea ei la Serviciul Financiar-Contabil, pentru operarea modificărilor în programul de salarii;
- ✚ Actualizarea permanentă a bazei de date Dacris cu toate modificările din structura de personal La cererea salariaților au fost întocmite caracterizări și adevăruri, pentru diferite cursuri;
 - ✚ S-au făcut răspunsuri la adrese, solicitări și interogatorii pentru organele competente;
 - ✚ A fost organizată acțiunea de evaluare anuală a personalului din cadrul RATBV S.A.;
 - ✚ S-a urmărit întocmirea și actualizarea Fișelor de post pentru noii angajați, precum și pentru angajații transferați, sau ale căror atribuții de serviciu au fost modificate;
 - ✚ Au fost depuse în Dosarele de personal Fișele de evaluare, Acte adiționale, Decizii emise de Serviciul Resurse Umane, ale tuturor salariaților, Fișele de post care au suferit modificări precum și toate documentele salariaților care trebuiesc depuse în Dosarul personal;
 - ✚ Au fost vizate legitimații de serviciu și s-a urmărit recuperarea lor la încetarea/modificarea raportului de serviciu sau de muncă ale angajaților;
 - ✚ A fost ținută evidența cursurilor de perfecționare, sau orice alte forme de perfecționare profesională;
 - ✚ Au fost întocmite materiale pentru Consiliului de Administrație al RATBV S.A., cum ar fi:
 - modificările privind Organigrama, diverse structuri, reorganizarea diverselor direcții și servicii, pentru asigurarea unei bune funcționări în vederea implementării proiectelor actuale și viitoare;
 - informare privind terminarea negocierilor;
 - referat privind plata școlii de șoferi pentru angajați
 - referat poliță de asigurare....etc
 - ✚ A fost refăcută PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ RECRUTAREA, SELECTIA ȘI ANGAJAREA PERSONALULUI;
 - ✚ A fost întocmită o nouă PROCEDURA DE SISTEM FORMAREA ȘI PERFECTIONAREA PROFESIONALĂ A PERSONALULUI DIN CADRUL RATBV S.A.;
 - ✚ A fost întocmit Planul pentru formarea profesională a angajaților;
 - ✚ A fost demarată procedura pentru cursul de prim ajutor în conformitate cu prevederile legale în domeniul Securității și sănătății în muncă, conform art. 10 din Legea 319/2006 și a HG 1425/2006;
 - ✚ Au fost întocmite rapoarte legate de activitatea Serviciului Resurse Umane și prezentate în cadrul Consiliului de Administrație;
 - ✚ Realizarea draftului pentru contractele de mandat ale Consiliului de Administrație și a Directorului General;
 - ✚ Participarea la negocierea CCM și întocmirea documentelor ce stau la baza acestuia și înregistrarea acestuia la ITM;
 - ✚ Întocmirea Registrului de riscuri pe baza documentelor justificative și monitorizarea acestora la nivel de societate ;
 - ✚ Întocmirea situației Funcțiilor sensibile la nivel de societate.
 - ✚ Refacerea legitimațiilor de acces în RATBV S.A.

Activitatea Serviciului Intern de Prevenire și Protecție

1.1. În cadrul Serviciului Intern de Prevenire și Protecție se desfășoară, de regulă, următoarele:

RATBV S.A.

- Activitatea privind securitatea și sănătatea în muncă - desfășurată în principal de către șeful de serviciu Marius HUDUDUI, (numire începând cu data de 01.nov.2021).
- Activitatea de evidență și urmărirea supravegherii sănătății lucrătorilor din punct de vedere medical, psihologic și de siguranța circulației – desfășurată de funcționarul administrativ responsabil cu evidențele medicale, Elena GHIMBĂȘAN.
- Activitatea de lucrător desemnat - *post vacant pentru care urmează organizarea de concurs pentru ocuparea postului.*

1.2. Principalele activități care au fost desfășurate în această perioadă privind SSM, de către Marius HUDUDUI, șeful de serviciu au fost:

- Întocmirea de „Fișe de identificare a factorilor de risc profesional” pentru noii angajați, precum și pentru angajații care au schimbat încadrarea pe alt post, în număr de 93, astfel:- 10 casiere,-39 șoferi,- 1 inspector RU,-1 sef serv RU,-1 sef serv. Tiketing,-2 electroniști,-9 elevi,-1 electrician,-3 revizor tehnic,-1 controlor,-1 instalator,-2 sof trol, - 1 expert achiziții,-1 sef serv SU,-2 sof autot, -2 spalator vehicule,-1 insp.RU, -1 funct.adm, -1 ing.mec,-2 mecanici auto, -1 electrician auto,-1 mec auto, -1 electrician auto, -4 sof.trol,-1strungar,-1 spalator vehicule ,-2 electricieni csr .
- Instruirea introductiv generală IIG, prin completarea documentelor și testarea noilor angajați, împreună cu Mihai Ivanciu, specialistul de securitate la incendiu, pentru un număr de 27 de noi angajați; -9 șoferi,-2 electroniști,-6 casiere, -9 elevi,-1 electrician,
- Realizarea instructajelor colective de SSM-SU, pentru agenții economici prestatori de servicii, pentru *turci si recuperatori fier vechi*
- Realizarea instructajelor periodice și a testărilor anuale pentru serviciile și compartimentele aflate în subordinea Direcției generale, a personalului TESA
- Întocmirea, în fiecare lună, a tabelor cu necesarul de lapte antidot
- Consultanță privind elaborarea documentelor elaborate în cadrul serviciului, verificarea și avizarea acestora.
- Rezolvarea problemelor curente ale serviciului, birotică, etc.
- Cercetarea, întocmirea și depunerea către organele abilitate a dosarelor de cercetare a accidentelor de muncă, a accidentelor în afara muncii considerate ca evenimente,
- Realizarea instructajelor zilnice pentru efectuarea lucrărilor cu foc deschis, pentru lucrători din afara agentului economic (PFA , SRL)
- Reevaluarea Planului de Prevenire și Protecție
- Reevaluarea Instrucțiunilor Proprii de Securitate și Sănătate în Muncă
- Organizarea alegerilor reprezentanților CSSM

1.2.1. Pe linie administrativă, pentru asigurarea condițiilor de securitate a lucrătorilor, în decursul anului 2021 s-au acordat și distribuit lucrătorilor Echipamente Individuale de Protecție în valoare de 73979 lei (fără TVA), dintre care amintim:

- salopete - 145 buc.;
- halate -2 buc.;
- bocanci de lucru simpli și cu bombeu metalic -127 perechi;
- Pantofi de protecție - 13 per.



RATBV S.A.

- Mănuși electroizolante - 2 per.
- Mănuși lucru/lăcătuș/sudor- 933 per.
- Mănuși latex/menaj- 3090 buc.
- Mănuși petroliere - 30 buc.
- Veste vătuite -35 buc;
- Mască protecție praf -70 buc;
- Mască protecție facială - 270.000 buc.
- Mască sudură-2 buc.
- Halat - 4 buc

S-au verificat echipamentele de muncă conform graficului pe anul în curs.

Pentru asigurarea condițiilor de sănătate a lucrătorilor s-au efectuat controalele medicale și psihologice precum și testarea profesională și de acordare a primului ajutor în vederea autorizării anuale a electricienilor de la Atelierul Stații Redresare, Atelierul Rețele Contact și Serviciul Administrativ.

Distribuirea alimentației de protecție se face sistematic conform condițiilor prevăzute de instrucțiunea internă și procedura aprobată. În anul 2021 a fost distribuită cantitatea de 1271 litri de lapte lucrătorilor îndreptățiți, în valoare de 4702 lei (fără TVA).

Pentru materialele igienico sanitare, constituite în special din dezinfectant, igienizant pentru mâini, săpun lichid și materiale de curățenie și igienizare, etc. a fost alocată suma de 84317 lei (fără TVA). Menționăm că săpunul lichid se distribuie centralizat în fiecare spălător unde s-au montat dozatoare.

1.2.2. Pe linie tehnică, pentru asigurarea condițiilor de microclimat s-au făcut reparații la hidroizolația și luminatoarele de la halele de reparații, s-au etanșat ușile de la ateliere, în urma acțiunii de asfaltare a platformei auto ST2 Bartolomeu și s-au făcut reparații la instalația de încălzire în halele de reparații prin înlocuirea caloriferelor defecte/sparte cu unele confecționate cu sprijinul serviciului administrativ, s-au efectuat reparații la stațiile de spălare autobuze, la ST2 Bartolomeu, s-au înlocuit ramele de geam, clădirea revizori, precum și renovarea clădirii în care își desfășoară activitatea personalul de curățenie.

1.2.3. Pe linie organizatorică s-au efectuat, conform planificării, examinările medicale periodice obișnuite precum și cele suplimentare. S-au efectuat controalele psihologice periodice pentru diferite categorii de personal și examinările de siguranța circulației pentru personalul care trebuie să efectueze acest control.

Supravegherea medicală a angajaților RATBV S.A. s-a făcut cu sprijinul Centrului Medical Unirea SRL, prin Rețeaua Privată de sănătate REGINA MARIA, firmă specializată în asigurarea serviciilor medicale medicina muncii și de siguranța transporturilor, în baza contractului încheiat între RATBV S.A. și această societate.

Pentru examinările psihologice pentru categoriile de angajați la care a fost necesară examinarea pe linie de Medicina Muncii examinările psihologice s-au efectuat în cadrul Structurii de Psihologie a RATBV S.A.

Pentru examinările psihologice pentru categoriile de angajați la care a fost necesară examinarea pe linie de Siguranța Transporturilor, examinările au fost efectuate cu sprijinul Centrului

RATBV S.A.

Medical Unirea SRL, prin Rețeaua Privată de sănătate REGINA MARIA, datorită faptului că psihologul societății este în concediu de creștere al copilului.

În anul 2021 au fost efectuate 1065 examinări/reexaminari pentru angajați, 73 examinări pentru elevi, 116 examinări în vederea angajării. Cheltuielile pentru supravegherea medicală, medicina muncii și de siguranța circulației au însumat 134.954 lei.

1.2.4. În anul 2021 au avut loc 7 evenimente în domeniul Securității și Sănătății în Muncă.

Dintre cele 7 evenimente, în urma cercetării și avizării de către ITM Brașov, 5 evenimente au fost accidente de muncă cu incapacitate temporară de muncă și 2 evenimente au fost accidente în afara muncii.

1.3 Principalele activități care au fost desfășurate în această perioadă privind evidența și urmărirea supravegherii sănătății lucrătorilor din punct de vedere medical, psihologic și de siguranța circulației, de către Elena GHIMBĂȘAN, funcționarul administrativ responsabil cu evidențele medicale, au fost:

În conformitate cu legislația în vigoare privind examinarea medicală a persoanelor cu atribuții în siguranța circulației, precum și a normelor care stabilesc cerințele minime pentru supravegherea sănătății lucrătorilor, în perioada de referință s-au efectuat următoarele activități :

1.3.1. Examinări medicale - Siguranța Transporturilor și Medicina muncii

În perioada 01.01.2021-31.12.2021 s-au efectuat un număr de 1645 examinari medicale, după cum urmează ;

<i>Examinare</i>	medical	psihologic	Reexam (la 3 sau 6luni)
Siguranta transporturi	407	399	164
angajari	69	69	
TOTAL		1.108	

<i>Exam.psih.</i>	Sig.transp	Alte categ.
Control periodic	399	22
angajari	69	47



Din numărul total de evaluări, o parte din angajați au primit recomandare pentru control la cabinetele de specialitate urmând să revină la medicul de medicina muncii cu rezultatul de la medicul specialist.

De asemenea, 164 de angajați au recomandare pentru reexaminare medicală la diferite intervale de timp (6 luni, 3 luni) .

1.3.2. Control medical periodic - Medicina Muncii

Conform programărilor lunare, au fost examinate un număr de 1115 persoane, după cum urmează :

Control periodic	949	elevi
	22	șoferi
Apt conditionat	28	alte categorii
	69	șoferi
Angajări	47	alte categorii
Examinări la sediul RATBV SA	de 12 ori	pe parcursul anului
TOTAL		1.115

din care o parte din angajați au primit diverse recomandări medicale cum ar fi :

- de a evita eforturile fizice mari,
- de a evita munca statică prelungită și microclimatul nefavorabil,
- de a nu lucra mai mult de 8 ore pe zi sau,
- de a efectua consultații de specialitate sau tratament prin medicul de familie.

Conducătorii locurilor de muncă și angajații au fost informați despre aceste recomandări și despre obligativitatea respectării acestora .

În urma examinării, 2 persoane au fost declarate „INAPT”:

- un spălător vehicule(redirecționat către Centrul de reformare-șomaj)
- un casier(caz de deces)

1.3.3.Control medical la angajare

RATBV S.A.

În perioada de referință au fost examinate medical în vederea angajării, un număr de 116 persoane :

luna	Siguranta transporturilor	Medicina muncii
ian	14	4
feb	11	3
mar	1	9
apr	-	1
mai	2	-
iun	10	2
iul	8	2
aug	1	6
sep	4	9
oct	9	2
nov	8	5
dec	1	4
total	69	47
TOTAL 2021		116

În urma examinării, toate persoanele au fost declarate apte pentru funcția pe care o vor ocupa, procedându-se la angajarea lor .

1.3.4. Alte activități efectuate în perioada 01.01.2021-31.12.2021:

a. Urmărirea datelor de expirare a controalelor medicale și psihologice precum și întocmirea și remiterea către secția a situației angajaților cărora le expiră fișele de aptitudine, în vederea programării acestora la comisia de specialitate.

b. Primirea și înregistrarea în baza de date a avizelor medicale și psihologice precum și stabilirea periodicității în funcție de recomandările menționate.

c. Întocmirea de solicitări în vederea examinărilor, repartizate lunar:

d. Întocmirea adeverințelor medicale pentru examinarea medicală-Siguranța Circulației;

e. Direcționarea fișelor de aptitudine întocmite în urma efectuării examinărilor medicale către secții, spre a fi atașate la fișele de SSM și pentru a fi înmânate angajaților.



RATBV S.A.

f. Informarea conducătorilor locurilor de muncă, a angajaților și a noilor angajați de recomandările menționate pe fișa de aptitudine și despre obligativitatea respectării acestora, conform procedurii operaționale privind efectuarea examinărilor medicale și psihologice.

g. În perioada 01.01.2021-31.12.2021, la indicația medicului de medicina muncii s-au efectuat toate investigațiile suplimentare pentru stabilirea incompatibilităților medicale în raport cu riscurile profesionale evaluate pentru locul de muncă.

h. S-a organizat la sediul RATBV SA, campania de vaccinare împotriva SARS-COV-2, pentru care s-a solicitat și primit autorizare de la DSP. Au fost vaccinate cu ambele doze 60 de persoane.

i. Verificarea listelor de concedii medicale în vederea identificării codurilor de boală cu suspiciunea de accident de muncă.

j. Verificarea și întocmirea anexelor la facturi, cu detalierea serviciilor medicale efectuate de către angajații RATBV SA.

Activitatea Serviciului Juridic

Este realizata de 2 juristi

SITUATIA LITIGIILOR IN CARE SC RATBV SA ESTE PARTE LA DATA DE 31.12.2021

I. SITUATIA LITIGIILOR CIVILE SI COMERCIALE

Nr. Crt	Numar Dosar	Instanta care il instrumeteaza	Obiectul Dosarului	Ciclul procesual	In contradic-toriu cu	Stadiul de solutionare dosar
1.	3426/62/2021	Tribunalul Brasov	Litigiu de muncă	fond	Morar Ovidiu	la act de renuntarea reclamantei SC RATBV SA la judecata cererii de chemare in judecata formulata impotriva paratului OVIDIU AUREL MORAR. Cu recurs în termen de 10 zile de la comunicare, care se depune la Tribunalul Brasov. Pronunțată azi, 12.05.2022 , prin punerea soluției la dispoziția părților, prin mijlocirea grefei instanței Document: Hotarâre 548/2022 12.05.2022
2.	3711/62/2021	Tribunalul Brasov	Litigiu de muncă	fond	Cursaru Nicu	Admite actiunea formulata de reclamanta SC RATBV Brasov impotriva paratului CURSARU NICUSOR , si n consecinta, Obliga paratul sa restituie reclamantei suma de 67,10 lei, reprezentand c/v supraconsum de carburant,

RATBV S.A.

						inregistrat in luna octombrie 2018. Cu apel în termen de 10 zile de la comunicare, care se depune la Tribunalul Brasov. Pronunțată azi, 12.05.2022 , prin punerea soluției la dispoziția părților, prin mijlocirea grefei instanței Document: Hotarâre 546/2022 12.05.2022
3.	3809/6 2/2021	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Popa Simion	Respinge acțiunea formulată de reclamanta SC RATBV SA în contradictoriu cu pârâțul Popa Simon-Aurelian, având ca obiect răspundere patrimonială, ca fiind nefondată. Cu drept de apel în termen de 10 zile de la comunicare, care se depune la Tribunalul Braşov. Pronunțată azi, 19.04.2022, prin punerea soluției la dispoziția părților prin mijlocirea grefei instanței. Document: Hotarâre 424/2022 19.04.2022
4.	3809/6 2/2020	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Zsigmond Attila Janos s.a.	Termen 14.06.2022
5.	3810/6 2/2020	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Vasilache Costel Ionica s.a.	Termen 14.06.2022
6.	409/62/ 2021	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Campean Simion s.a.	Termen 31.05.2022
7.	410/62/ 2021	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Constantin Florin s.a.	Termen 09.03.2022
8.	411/62/ 2021	Tribunalul	Litigiu de	fond	Demeter Alexandru s.a.	Termen 12.10.2022



RATBV S.A.

		Brasov	munca			
9.	10805/197/2019	Tribunalul Brasov	pretenții	fond	SC Marius Tour SRL	Prin Sentinta nr. 2342 19.03.2021 Admite în parte actiunea formulată si precizată de reclamanta RATBV S.A. în contradictoriu cu pârâta S.C. MARIUS TOUR S.R.L. Obligă pârâta la plata către reclamantă a sumei de 11.340,82 lei, din care 9.179,72 lei cu titlu de debit principal.Compensează cheltuielile judiciare si obligă pârâta la plata către reclamantă a sumei de 155 lei cu titlu de cheltuieli judiciare.S-a formulat apel in luna iunie 2021.Primul termen de judecata a fost fixat pentru data de 21.01.2022.
10.	17495/197/2020	Tribunalul Brasov	Contencios administrativ	apel	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si Beleiu Vlad	Respinge apelul declarat de apelanta petentă RATBV SA, împotriva Sentinței Civile nr. 4078 din data de 07.05.2021 a Judecătoriei Braşov, sentință pe care o păstrează. Definitivă. Pronunțată, azi, 07.04.2022, cu aplicarea art. 396 al. 2 C.proc. civilă, respectiv prin punerea soluției la dispoziția părților, prin intermediul grefei instanței. Document: Hotarâre 485/2022 07.04.2022
11.	3729/62/2017	Judecătoria Brasov	Pretenții	fond	Radu Cristian	Admite acțiunea civilă formulată și precizată de reclamantul Radu Cristian, în contradictoriu cu pârâții RATBV SA BRAȘOV, și CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BRAȘOV și în consecință: Obligă pârâta RATBV SA BRAȘOV să plătească reclamantului suma de 86.118 lei brut, reprezentând indemnizație variabilă datorată pentru perioada 2013 – 2016, sumă care va fi actualizată cu rata inflației comunicată de INS, calculată de la data scadenței fiecărei sume datorate anual și până la plata efectivă a acestora. Obligă pârâta RATBV SA BRAȘOV să plătească reclamantului dobânda legală penalizatoare

						<p>calculată în conformitate cu prevederile OG nr. 13/2011, dobânda care va curge de la data de 30.05.2014 pentru anul 2013, de la data de 28.05.2015 pentru anul 2014, de la data de 26.05.2016 pentru anul 2015 și de la data de 23.05.2017 pentru anul 2015 și până la plata efectivă a sumei datorate. Obligă pârâțul CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BRAȘOV să includă în bugetul de venituri și cheltuieli al pârâtei RATBV SA BRAȘOV suma datorată de aceasta reclamantului. Cu drept de apel în termen de 30 de zile de la comunicare. Cererea de apel se depune la Judecătoria Brașov. Pronunțată în ședință publică azi, 04.04.2022.</p> <p>Document: Hotărâre 2547/2022 04.04.2022 SC RATBV SA a formulat apel, care se afla în faza de regularizare judiciara</p>
12.	22296/197/2020	Tribunalul Brașov	Plângere contravențională	apel	ISCTR Brașov	<p>Admite apelul formulat de intimatul Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier I.S.C.T.R. împotriva Sentinței civile nr.2458/22.03.2021 a Judecătoriei Brașov, în contradictoriu cu SC RAT BV SA pe care o schimbă în tot și în consecință : Respinge plângerea contravențională formulată de SC RAT BV SA împotriva procesului verbal de contravenție seria ISCTR nr.2012380124 / 27.10.2020, ca neîntemeiată. Definitivă. Pronunțată azi 11.04.2022, cf art.396 alin.2 Cod procedură civilă.</p> <p>Document: Hotărâre 507/2022 11.04.2022</p>
13.	19924/197/2019	Tribunalul Brașov	pretenții	apel	SC Catin Trans SA si Nistor Constantin	<p>Respinge apelul formulat de apelanta - reclamantă RATBV S.A., prin reprezentant legal – director general George Mihai Cornea în contradictoriu cu intimata - pârâtă CATIN TRANSERV S.R.L., reprezentată legal prin administrator Vasile Ungureanu și cu intimatele - terți chemați în garanție OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., reprezentată convențional prin c.j. Cristina Salcău și ASIGURAREA ROMÂNĂ ESCĂ ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.,</p>

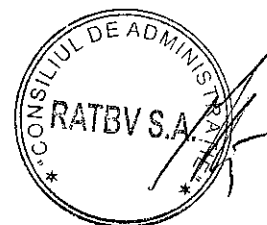


RATBV S.A.

						reprezentată convențional prin avocat Viorel Cozocea, împotriva sentinței civile nr.5406 din 14.06.2021 a Judecătorei Brașov, sentință pe care o păstrează. Cu drept de recurs în 30 zile de la comunicare. Declarația de recurs se va depune la Tribunalul Brașov. Pronunțată azi, 28.02.2022, prin punerea soluției la dispoziția părților prin mijlocirea grefei instanței. Document: Hotarâre 330/2022 28.02.2022
14.	7270/6 2/2011	Tribunalul Brașov	Lic hid are jud icia ra	fond	SC Pres Com SA	Termen 05.10.2022
15.	5120/8 5/2017	Tribunalul Sibiu	Lic hid are jud icia ra	fond	SC Reise Buro Kessler SRL	Termen 08.06.2022
16.	5432/6 2/2010	Tribunalul Brașov	Lic hid are jud icia ra	fond	SC Krissen SA	Termen 29.09.2022
17.	29041/ 197/20 19	Judecătoria Brașov	Pre ten tii	fond	SC Simply Food Project SRL	Prin Sentinta civila nr.3302/29. 06. 2020 se admite cererea de chemare in judecata formulata de SC RATBV SA si obliga parata la plata 1197,25 lei debit precum si la plata sumei de 89 lei, reprezentand cheltuieli de judecata.Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.
18.	1345/6 2/2019	Tribunalul Brașov	Pre ten tii	fond	Banu Eugen	Prin Hotararea nr.738/10.10.2019 se admite cererea de chemare in judecata formulata de reclamanta SC RATBV SA se obliga paratul sa plateasca reclamantei suma de 2231,00 lei. Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.

RATBV S.A.

19.	1287/6 2/2019	Tribunalul Brasov	Pretenții	fond	Constantin Alexandrei	Prin Hotararea nr.651/25.09.2019 se admite cererea de chemare in judecata formulata de reclamanta SC RATBV SA se obliga paratul sa plateasca reclamantei suma de 1 222,00 lei. Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.
20.	3109/6 2/2019	Tribunalul Brasov	Litigiu de munca	fond	Gaza C- tin	Prin Sentinta civila nr.179/01.04.2020 se admite cererea de chemare in judecata formulata de SC RATBV SA . Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.
21.	1239/6 2/2019	Tribunalul Brasov	Pretenții	fond	Sitarus Florin	Prin Hotararea nr.738/10.10.2019 se admite cererea de chemare in judecata formulata de reclamanta SC RATBV SA se obliga paratul sa plateasca reclamantei suma de 2178,00 lei. Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.
22.	23795/ 197/20 12	Judecatoria Brasov	Pretenții	fond	SCMarc ad Proiect SRL	Prin Sentinta civila nr.12960/08.10.2013 se admite actiunea introductiva de instanta formulata de Regia Autonoma de Transport Brasov, a fost obligata debitoarea la plata creantei in suma de 1026 lei, la care se adauga cheltuieli de judecata.Se afla in procedura de executare silita la BEJ Filofie Laurentiu.
23.	5357/6 2/2010	Tribunalul Brasov	Licitudare judiciala	fond	SCKron mat SRL	La data de 19.10.2021 instanta de control judiciar, Curtea de apel Brasov respinge recursurile declarate de recurentele creditoare Administrația Județeană a Finanțelor Publice Brașov și Direcția Fiscală Brașov împotriva sentinței civile nr. 625/sind din 20.05.2021 a Tribunalului Brașov, pe care o menține. Irevocabilă. Hotarare aflata in procedura de motivare si redactare.



RATBV S.A.

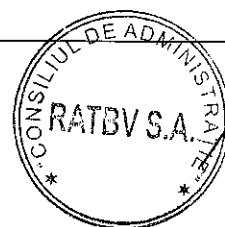
24.	701/19 7/2018	Tribunal Brasov	Pretenții	fond	Dumitru Ioan	Instanța de fond prin Hotărâre 10063/04.11.2019 respinge excepția lipsei calității procesuale pasive a paratului Consiliul Local al Municipiului Brasov. Respinge excepția lipsei calității procesuale pasive a paratei RATBV. Respinge excepția prescripției dreptului material la acțiune. Admite în parte acțiunea civilă formulată și precizată de reclamantul Ion Dumitrescu Dumitru, în contradictoriu cu paratii RATBV S.A. și Consiliul Local al Municipiului Brasov. La data de 27.10.2021 instanța de control judiciar Curtea de apel Brasov admite cererea formulată de intimatul reclamant Ion Dumitrescu Dumitru și în consecință completează dispozitivul Deciziei nr. 372/R/22.09.2021 a Curții de Apel Brașov, în sensul că obligă pe recurentul Consiliul Local Al Municipiului Brașov să îi plătească intimatului reclamant Ion Dumitrescu Dumitru suma de 2000lei, cheltuieli de judecată în recurs. Definitivă. Decizia nr.492 se afla în procedura de motivare și redactare.
-----	------------------	--------------------	-----------	------	-----------------	---

II. SITUAȚIA LITIGIILOR PENALE, CU IMPLICATII DE NATURA PATRIMONIALA, AFLATE ÎN FAZA PREMERGATOARE SOLUTIONARII DE CATRE INSTANȚA DE JUDECATA

Nr. crt.	Autor	Nr.Dosar /Nr.plângere	penal	Stadiul procesual
1	autor necunoscut	Dosar nr.22392/2007		Cercetare penala in desfășurare
2	autor necunoscut	Dosar nr.64727/05.12.2007		Cercetare penala in desfășurare
3	autor necunoscut	Plângerea nr.3642/2015		Cercetare penala in desfășurare
4	autor necunoscut	Plângerea nr.2612/04.03.2015		Cercetare penala in desfășurare
5	autor necunoscut	Dosar nr.7047/P/2007		Cercetare penala in desfășurare
6	autor necunoscut	Dosar nr.176303/30.09.2013		Cercetare penala in desfășurare

RATBV S.A.

7	autor necunoscut	Plângere nr.711005/27.03.2012	Cercetare penala in desfășurare
8	autor necunoscut	Plângere nr. 8719/06.10 .2011	Cercetare penala in desfășurare
9	autor necunoscut	Plângere nr. 176304/30.09.2013	Cercetare penala in desfășurare
10	autor necunoscut	Plângerea nr.1320/12.03.2007	Cercetare penala in desfășurare
11	autor necunoscut	Plângerea nr.514917/27.02.2014	Cercetare penala in desfășurare
12	autor necunoscut	Dosar penal nr.2111/P /2015	Cercetare penala in desfășurare
13	autor necunoscut	Plângerea nr.3677/07.09.2009	Cercetare penala in desfășurare
14	autor necunoscut	Plângerea nr.7021/27.06 .2014	Cercetare penala in desfășurare
15	autor necunoscut	Plângerea nr.2988/28.06.2012	Cercetare penala in desfășurare
16	autor necunoscut	Plângerea nr. 2586 /05.06.2012	Cercetare penala in desfășurare
17	autor necunoscut	Plângerea nr.3481/21.06 .2013	Cercetare penala in desfășurare
18	autor necunoscut	Plângerea nr.796/17.02.2012	Cercetare penala in desfășurare
19	autor necunoscut	Plângerea nr.3373/17.03.2013	Cercetare penala in desfășurare
20	autor necunoscut	Plângerea nr.5837/04.12.2012	Cercetare penala in desfășurare
21	autor necunoscut	Plângerea nr 5569/23.11.2011	Cercetare penala in desfășurare
22	autor necunoscut	Plângerea nr.4215/02.09.2011	Cercetare penala in desfășurare
23	autor necunoscut	Plângerea nr.1598 /03.04.2012	Cercetare penala in desfășurare
24	autor necunoscut	Plângerea nr.2852/20.06.2012	Cercetare penala in desfășurare
25	autor necunoscut	Plângerea nr.3731 /17.08.2012	Cercetare penala in desfășurare
26	autor necunoscut	Plângerea nr.6833//24.06.2014	Cercetare penala in desfășurare
27	autor necunoscut	Plângerea nr.1733 /15.02.2017	Cercetare penala in desfășurare
28	autor necunoscut	Plângerea nr.7506 /08.07.2014	Cercetare penala in desfășurare
29	autor necunoscut	Plângerea nr.2356 /01.03.2017	Cercetare penala in desfășurare



RATBV S.A.

30	autor necunoscut	Plângerea nr.3706 /06.08.2007	Cercetare penala in desfășurare
31	autor necunoscut	Plângereanr.5580/27.0 5.2004	Cercetare penala in desfășurare
32	autor necunoscut	Plângerea nr.5412 /14.11.2007	Cercetare penala in desfășurare
33	autor necunoscut	Plângerea nr.6435/17.06.2013	Cercetare penala in desfășurare
34	autor necunoscut	Plângerea nr.3830/14.08.2007	Cercetare penala in desfășurare
35	autor necunoscut	Plângerea nr.7475 /09.07.2015	Cercetare penala in desfășurare
36	autor necunoscut	Plângerea nr.9066/19.08.2015	Cercetare penala in desfășurare
37	autor necunoscut	Plângerea nr.12729 /10.11. 2015	Cercetare penala in desfășurare
38	autor necunoscut	Dosar penal nr.435972/2013	Cercetare penala in desfășurare
39	autor necunoscut	Plângerea nr. 1257/10.03 .2015	Cercetare penala in desfășurare
40	autor necunoscut	Plangerea nr.nr.2690/13.07.2010	Cercetare penala in desfășurare
41	autor necunoscut	Dosar penal 5944/P/2010	Cercetare penala in desfășurare
42	Iovita Sebastian, Maris Vasile si Mezei Laurentiu	Dosar penal nr.4353/P/2011	Cercetare penala in desfășurare
43	autor necunoscut	Dosar penal nr.6082/P/2007	Cercetare penala in desfășurare
44	autor necunoscut	Plângerea nr.2295/15.05.2007	Cercetare penala in desfășurare
45	autor necunoscut	Plângerea nr.2286/19.05..2008	Cercetare penala in desfășurare
46	autor necunoscut	Plângereanr.1384/23.0 3.2012	Cercetare penala in desfășurare
47	autor necunoscut	Plângerea nr.2246/09.05.2007	Cercetare penala in desfășurare
48	autor necunoscut	Plângerea nr.8196/18.12.2013	Cercetare penala in desfășurare
49	autor necunoscut	Dosar penal nr.3177/P/2006	Cercetare penala in desfășurare
50	autor necunoscut	Plângerea nr.470692 /24.03.2014	Cercetare penala in desfășurare
51	autor necunoscut	Plângere nr.1083/05.03.2008	Cercetare penala in desfășurare
52	autor necunoscut	Dosar penal nr.223136/2004	Cercetare penala in desfășurare

53	autor necunoscut	Dosar penal nr.529/D/P/2014	Cercetare penala in desfășurare
54	Orzan Florin Achim Gheorghe	Plângerea nr.1715 / 10.04.2012	Cercetare penala in desfășurare
55	autor necunoscut	Plângerea nr.2324 / 15.02.2016	Cercetare penala in desfășurare
56	autor necunoscut	Dosar penal nr.529/D/P/2014	Cercetare penala in desfășurare
57	autor necunoscut	Plângerea nr.14085/18.11.16	Cercetare penala in desfășurare
58	autor necunoscut	Dosar penal nr.763/P/2012	Cercetare penala in desfășurare
59	autor necunoscut	Plângerea nr. 579 /15.01.2016	Cercetare penala in desfășurare
60	autor necunoscut	Plângerea nr.5728 /03.02.2007	Cercetare penala in desfășurare
61	autor necunoscut	Dosar penal nr.2110/P/2008	Cercetare penala in desfășurare
62	autor necunoscut	Plângerea nr.2926/21.03.2014	Cercetare penala in desfășurare
63	autor necunoscut	Plângerea nr. 579 /15.01.2016	Cercetare penala in desfășurare
64	autor necunoscut	Dosar penal nr.1310/P/2006	Cercetare penala in desfășurare

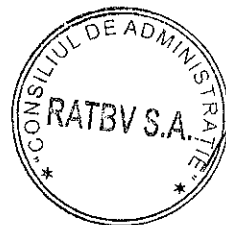
III. In instrumentare se regasesc si un numar de 123 de dosare aflate in faza premergatoare punerii in executare silita; dosare ce vizeza prejudiciul cauzat entitatii ca urmare a deciziei unor salariati de a inceta sa lucreze in zilele de 7-8 iunie 2013.

Redactarea unui numar de 18 contracte civile

36 adrese către diverse instituții publice (Primăria Municipiului Brașov, Consiliul Județean Brașov, Camera de Conturi Brașov, Secții de Poliție, Registrul Comerțului, instituții financiare, etc);

- 5 adrese către persoane fizice;
- 11 adrese către societăți comerciale;
- 19 puncte de vedere și referate către Consiliul de Administrație;
- Proiectul "Bine faci, Bine primești" demarat de Primăria Municipiului Brașov (contracte, acte adiționale, procese verbale de predare tichete, etc);

- negocierea și încheierea Contractului Colectiv de Muncă 2021 - 2023, cu activitățile care decurg din acestea;



RATBV S.A.

-verificarea zilnică a Monitoarelor oficiale ale României și informarea compartimentelor funcționale despre aspectele care sunt importante pentru acestea;

- note de informare în format fizic și electronic către compartimentele funcționale cu privire la noutățile și modificările legislative;

-actualizarea listei persoanelor desemnate cu CFP;

- 69 contracte diverse;

- 14 acte adiționale;

- 35 decizii ale domnului director general;

- 20 acțiuni la nivelul instanțelor de judecată;

- 42 înscrisuri pentru spețe diverse (căi de atac, notificări, cereri, răspunsuri);

- recuperarea de debite înregistrate în evidențele societății;

--întocmire plângeri penale pentru distrugere patrimoniu;

Activitatea Serviciului Relații clienți:

Call center 2021

Nr.crt.	Domeniu aspect sesizat call-center 2021	Total
1	TICKETING	1359
2	TIC	991
3	NERESPECTARE PROGRAM	938
4	INFORMARE CĂLĂTORI	742
5	COMPORTAMENT ȘOFERI	654
6	NEEFECTUARE CURSE	652
7	AMENZI CONTROL	229
8	AGLOMERAȚIE	105
9	ÎNCĂLZIRE / AER CONDIȚIONAT	97
10	COMPORTAMENT CONTROLORI	86
11	ÎMBUNĂTĂȚIRE FRECVENȚĂ	49

RATBV S.A.

12	MODIFICARE REȚEA	44
13	CURĂȚENIE	32

Total aspecte sesizate: 5.978

Nr.	Reclamatie/solicitare categorie	TOTAL 2021
1	COMPORTAMENT ȘOFERI	147
2	ALTE RECLAMAȚII	144
3	NERESPECTARE PROGRAM	124
4	ALTE SOLICITĂRI / SUGESTII	121
5	NEEFECTUARE CURSĂ	110
6	TICKETING	104
7	INFORMARE CĂLĂTORI	67
8	ÎMBUNĂȚĂȚIRE FRECVENȚĂ	51
9	AMENZI CONTROL	36
10	ÎNCĂLZIRE / AER CONDIȚIONAT	35
11	AGLOMERAȚIE	26
12	MODIFICĂRI ORARE	22
13	COMPORTAMENT CONTROLORI	14
14	MODIFICĂRI REȚEA TRASEE	13
15	CURĂȚENIE	9

Activitatea de marketing pe parcursul anului 2021

Campanii informative

- **Campanie de informare cu privire la transportul metropolitan** - Campania a fost realizată pentru călătorii din localitățile metropolitane: Cristian, Ghimbav, Sânpetru, Subcetate, Bod, Feldioara, Prejmer, Târlungeni, Râșnov

Principalele activități realizate:

- Afișarea mesajelor pe panourile electronice din stațiile RATBV SA
- Afișarea mesajelor pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun
- Anunțuri în presa locală, pe site-ul societății și pe pagina de facebook a RATBV.

- **Campanie de informare privind încărcarea online a abonamentului de elevi**



RATBV S.A.

Principalele activități:

- Informare pe pagina de Facebook, site-ul www.ratbv.ro, pe panourile din stațiile RATBV și pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun.
- **Campanii informare elevi cu privire la transportul special de elevi**

Principalele activități:

- Informare pe pagina de Facebook, site-ul www.ratbv.ro, pe panourile din stațiile RATBV și pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun
- Afișe privind transportul gratuit pentru elevi în citylight-urile din stațiile RATBV
- **Campanii de informare cu privire la modificările de trasee/orare**

Principalele activități:

- Informarea călătorilor cu privire la introducerea pe linia 20 a autocarului supraetajat pentru turiști
- Informarea călătorilor cu privire la suplimentarea sau modificările apărute prin informarea online pe Facebook sau pe site-ul www.ratbv.ro
- **Campanii de informare cu privire la modalitățile de plată a călătoriei**

Principalele activități:

- Informarea călătorilor cu privire la achiziția titlului de călătorie din mijloacele de transport public utilizând aplicația 24 Pay
- Informarea călătorilor privind plata cu cardul bancar la validator în interiorul mijloacelor de transport în comun
- Informarea călătorilor cu privire la modalitatea de a achiziționa titluri de călătorie online de pe site-ul RATBV SA

Alte activități de informare călători:

RATBV S.A.

- Actualizarea permanentă a afișajului privind programele de circulație, sistemele de tarifare
- Informarea continuă de facebook și pe site-ul www.ratbv.ro
- Actualizarea mesajelor înregistrate din Call center-ul RATBV
- Afișarea pe site ul www.ratbv.ro în permanență a tuturor modificărilor/actualizărilor
- Afișarea informațiilor privind modificările de circulație în mijloacele de transport în comun
- Informarea călătorilor prin afișarea în mijloacele de transport în comun referitoare la validarea titlurilor de călătorie și la sancțiunile contravenționale
- Campanii de informare online cu privire la regulile de conduită care trebuie respectate de toți utilizatorii RATBV.
- Informarea călătorilor privind achiziția și intrarea în traseu a autobuzelor electrice SOR și a troleibuzelor SOLARIS achiziționate (facebook, site, în presa locală)
- Informarea călătorilor cu privire la achiziția și intrarea în traseu a autobuzelor hibrid Mercedes
- Informarea permanentă cu privire la transportul electric
- Informarea călătorilor cu privire la liniile de transport din Zona Metropolitană.
- Informarea călătorilor cu privire la modificările efectuate de RATBV S.A. pe prima pagină a site-ului www.ratbv.ro
- Informarea călătorilor cu privire la modificările efectuate de societate și a campaniilor în parteneriat cu diverse instituții pe pagina de Facebook cât și în presa locală
- Informarea călătorilor cu privire la posibilitatea de a achiziționa abonament(e) lunar(e) prin intermediul aplicației 24 PAY cu ajutorul telefonului mobil și a QR codurilor amplasate în mijloacele de transport în comun.
- Informarea permanentă privind măsurile de protecție împotriva virusului COVID 19 prin mesaje audio în mijloacele de transport în comun, mesaje scrise pe ecranele LCD amplasate în interiorul autobuzelor, anunțuri în presa locală cât și pe pagina de facebook și pe site-ul RATBV
- Informarea permanentă a călătorilor cu privire la măsurile de protecție împotriva COVID 19 prin actualizarea de marcaje ușor vizibile de culoare verde și roșie, pe ușile mijloacelor de transport în comun, care să indice traseul de urcare și coborâre



RATBV S.A.

Campanii de promovare a serviciilor:

Principalele activități:

- Promovare prin intermediul site-ului www.ratbv.ro
- Promovarea transportului electric - achiziția autobuzelor electrice SOR și a troleibuzelor SOLARIS (pe site-ul www.ratbv.ro, pe pagina de Facebook a RATBV S.A., în presa locală)
- Promovarea autobuzelor hibrid Mercedes (pe pagina de Facebook, presa locală)
- Promovarea transportului în zona metropolitană, împreună cu Primăria Municipiului Brașov și Asociația Metropolitană pentru Dezvoltarea Durabilă a transportului Public Brașov, pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun, în presa locală)
- Promovarea transportului special de elevi (pe pagina de facebook a societății, pe site-ul www.ratbv.ro, pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun, afișaj la instituțiile de învățământ)
- Promovarea transportului metropolitan (în presa locală, pe pagina de facebook a societății și pe site-ul RATBV)
- Promovarea prin afișarea în citylight-urile din stațiile RATBV: afișe cu Transportul în comun este de 4 ori mai ieftin și promovarea flotei, încurajarea folosirii transportului în comun
- Promovarea modalităților de achiziționare titluri de călătorie (24Pay, plata cu cardul din mijloacele de transport public, plata online, achiziția de la automatele de vânzare din stațiile RATBV SA)
- Promovarea serviciilor auxiliare (în mediul online):
 - Servicii de publicitate pe ecranele LCD din mijloacele de transport public de călători
 - Servicii de închiriere spații pentru amplasarea automatelor de băuturi calde/reci și alimente de tip snack.
 - Servicii de ITP – introducerea programărilor online la stația ITP
 - Servicii de închiriere spații publicitare pe caroseria autobuzelor

RATBV S.A.

Campanii tematice

- **Campanie pentru elevi**

Principalele activități:

- Formarea competențelor necesare pentru dezvoltarea personală și profesională a tinerilor Colegiului Tehnic de Transporturi din Brașov și sprijinirea acestora în tranziția de la școală la un loc de muncă.
- Promovarea abonamentului pentru elevi
- Promovarea transportului special pentru elevi

- **Campanie pentru pensionari și persoane vârstnice**

Principalele activități:

- Creare anunțuri pentru ecranele LCD și autocolante amplasate în mijloacele de transport în comun privind siguranța în mijloacele de transport
- Comunicarea cu persoanele vârstnice privind reducerile și gratuitățile oferite pensionarilor și persoanelor vârstnice prin Hotărârile Consiliului Local prin intermediul Call Centerului
- Măsuri active pentru creșterea siguranței în mijloacele de transport în comun (informații dedicate afișate pe ecranele LCD, signalistică locuri dedicate pentru persoanele în vârstă)
- Afișarea constantă în mijloacele de transport în comun, la casieriile și în stațiile RATBV SA a informațiilor cu privire la modificările tarifare privind pensionarii și persoanele vârstnice.

- **Campanii pentru turiști**

Principalele activități:

- Afișaj cu informații referitoare la Planul tarifar la casieriile din stațiile principale din centrul Brașovului și din Poiana Brașov
- Punerea în circulație a autobuzului supraetajat pe traseul Brașov – Poiana Brașov și retur



RATBV S.A.

- **Campanii angajare in colaborare cu Serviciul Resurse Umane**

Principalele activități:

- Promovarea anunțurilor de angajare pe site-ul societății și pe pagina de facebook a RATBV
- **Campanie internă pentru angajați** – Implicarea angajaților RATBV S.A. în activitatea extinsă a societății.

Principalele activități:

- Monitorizarea permanentă a cutiilor pentru reclamații și sugestii amplasate la fiecare sediu al societății pentru angajați
- Articole în presă despre angajații apreciați
- Verificarea și uniformizarea mijloacelor de transport cu privire la spațiul alocat șoferului, din punct de vedere al informațiilor afișate, semnelor distinctive, fond sonor.
- **Campanii de creștere a vizibilității – implicare socială – Campanie pentru persoanele cu dizabilități/organizații**

Principalele activități:

- Monitorizarea mijloacelor de transport privind semnalizarea locurilor prioritare, dedicate persoanelor cu nevoi speciale
- Semnalizarea autobuzelor dotate corespunzător pentru transportul persoanelor în scaun cu rotile
- Instruirea periodică a conducătorilor auto privind comportamentul adecvat în relația cu persoanele cu dizabilități, cu privire la ajutorul pe care trebuie să îl acorde la urcarea în mijloacele de transport în comun persoanelor în scaun cu rotile.
- În contextul pandemiei de Coronavirus COVID 19, marcarea locurilor în mijloacele de transport în comun pentru respectarea regulilor de distanțare fizică, afișarea permanentă a regulilor de protecție împotriva COVID 19 pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun, redarea mesajelor audio (mesaje ISU cu privire la măsurile împotriva COVID 19)

RATBV S.A.

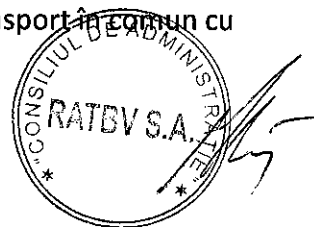
- **Vizibilitatea on-line.**
 - Actualizarea în mod constant a informațiilor pe site-ul www.ratbv.ro și pe pagina de facebook a societății
 - Informare continuă privind măsurile care trebuie respectate împotriva Covid-19
 - Informarea și promovarea permanentă cu privire la serviciile RATBV S.A. pe pagina de facebook a societății
 - Comunicarea cu călătorii prin intermediul paginii de facebook a RATBV
 - Promovarea campaniilor întreprinse de RATBV S.A. pe pagina de facebook
 - Updatate constantă la secțiunea Noutăți de pe site-ul www.ratbv.ro
- **Campanii de fidelizare a utilizatorilor serviciilor RATBV S.A.**

Încheierea de parteneriate, implicare în evenimentele de referință ale comunității:

- Protocol de colaborare cu Teatrul Sică Alexandrescu (au fost distribuite bilete la piese de teatru călătorilor)
 - Protocol de colaborare cu Opera Brașov (distribuire bilete la operă)
 - Protocol de colaborare cu Agenția Metropolitană pentru Dezvoltare Durabilă Brașov
 - Protocol de colaborare cu Asociația Amural (distribuire invitații la Festivalul Vizual Amural)
 - Protocol de colaborare cu Muzeul de Artă
 - Protocol de colaborare cu Bienala Albastră
 - Contract cu firma pentru servicii de grafică și design – Sharpfont Creative SRL
 - Contracte publicitate TV în vederea promovării transportului în comun
 - Contract de închiriere spațiu pentru amplasarea de ecrane LCD în mijloacele de transport în comun
- **Campanii pentru creșterea siguranței în utilizarea serviciilor de transport public**

Principalele activități:

- Informare constantă audio și pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun cu privire la siguranța în autobuze.



RATBV S.A.

- Informarea permanentă prin mesaje audio, mesaje vizuale pe ecranele LCD din mijloacele de transport în comun cu privire la măsurile de protecție privind COVID 19

TOTAL 1.023 sesizări/solicitări scrise

RATBV S.A.

DIRECȚIA ECONOMICĂ

Evoluția principalilor indicatori economico-financiari realizați în anul 2021 comparativ cu anul 2020 este prezentată în tabelul de mai jos :

-mii lei-

INDICATORI	2020	2021	+/-	%
VENITURI TOTALE	113.392	130.113	16.720	114,75
CHELTUIELI TOTALE	108.278	123.599	15,322	114,15
REZULTAT BRUT	5.114	6.513	1.399	127,36

Principalele elemente cu impact asupra indicatorilor realizați în anul 2021 au fost :

- Criza sanitară determinată de pandemia de COVID-19, care a determinat atât scăderea veniturilor din prestație începând chiar cu luna martie 2020 și cea mai mare parte a anului 2021 cât și creșterea unor categorii de cheltuieli necesare asigurării condițiilor de siguranță, atât pentru salariați cât și pentru clienții RATBV S.A. culminând cu creșterea prețurilor combustibililor și a energiei (termice și electrice);
- creșterea cheltuielilor cu personalul (+11.338 mii lei) în principal prin :
creșterea valorii salariilor prin 2 majorări succesive în procent de 10%, negociate cu Sindicatul reprezentativ
- O provocare importantă a reprezentat-o în 2021 modificarea structurii cifrei de afaceri. În tabelul de mai jos este prezentată comparativ structura cifrei de afaceri în anii 2020 și 2021.

-mii lei-

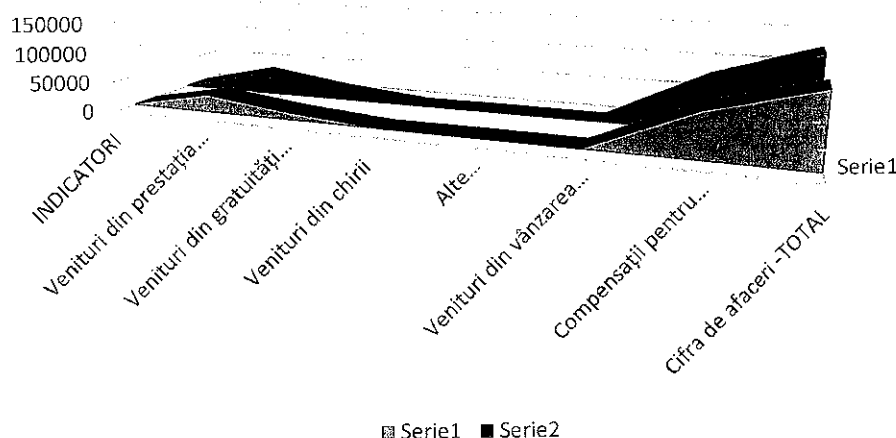
INDICATORI	2020	2021	Diferența %	Diferențe(+)(-)
Venituri din prestația propriu-zisă	29.420	34.968	118,86%	5.548
Venituri din gratuități și reduceri	11.848	14.056	111,86%	2.208



RATBV S.A.

Venituri din chirii	104	240	230,77%	136
Alte venituri(publicitate, mica industrie ,etc.)	640	597	93,29%	43
Venituri din vânzarea mărfurilor	11	8	72,73%	-3
Compensații pentru acoperirea diferenței dintre cheltuielile și veniturile realizate plus un profit rezonabil	69.719	79.174	113,56%	9.455
Cifra de afaceri - TOTAL	111.742	128.206	114,73%	16.464

Evolutie indicatori 2021/2020



Se observă creșterea veniturilor din producția vândută (inclusiv gratuități și reduceri), ca urmare a diminuării efectelor pandemiei de Covid 19 respectiv apariției vaccinurilor, care a crescut mobilitatea, mai ales în finalul anului. Mentionăm și faptul că, scăderea incasarilor directe în perioada stării de urgență și cea de alertă ulterior, a generat creșterea sumelor reprezentand compensatia solicitata de catre RATBV SA de la UAT-urile semnatare ale contractului de servicii. Contributia cea mai importanata a avut-o UAT Municipiul Brașov (90,24% în scădere față de 91,39% din totalul compensatiilor solicitate cu un an anterior). Acest lucru pe termen mediu ar putea însemna creșterea tarifelor practicate sau scăderea numărului de km deserviti.

RATBV S.A.

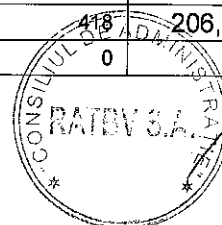
În anul 2021 RATBV S.A. a înregistrat obligații către bugetul consolidat al statului de peste 26.774 mii lei (taxe și impozite salarii, impozit pe profit fără TVA). Raportat la numărul mediu de salariați reprezintă o contribuție medie anuală de aproximativ 31 mii lei per salariat. Aceasta înseamnă că fiecare salariat din RATBV S.A. a contribuit cu aceasta sumă la bugetul de stat al României în anul 2021.

Legat de situația financiară a societății, atașăm indicatorii economici financiari prevăzuți în Bugetul de venituri și cheltuieli pentru perioada ianuarie- decembrie 2021 și gradul de îndeplinire al acestora.

Detalierea indicatorilor economico-financiari prevăzuți în bugetul de venituri și cheltuieli pe An 2021

mii lei

Nr. crt.	INDICATORI	Nr. rd.	Aprobat conform HCL nr. 212/22.04.2021, rectific. Dec. CA nr. 92/18.11.2021		Realizat 31.12.2021	Execuție % (6=5/4)
			total 2021	prognostic ianuarie-dec 2021		
0	1	3	4	5	6	7
	VENITURI TOTALE (Rd.2+Rd.22+Rd.28)	1	124.850	124.850	130.113	104,22%
1	Venituri totale din exploatare (Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12+Rd.13+Rd.14), din care:	2	124.845	124.845	130.109	104,22%
	a) din producția vândută (Rd.4+Rd.5+Rd.6+Rd.7), din care:	3	47.748	47.748	49.024	102,67%
	a1) din vânzarea produselor	4	20	20	25	125,00%
	a2) din servicii prestate	5	47.000	47.000	48.187	102,53%
	a3) din redevențe și chirii	6	228	228	240	105,26%
	a4) alte venituri	7	500	500	572	114,40%
	b) din vânzarea mărfurilor	8	3	3	8	266,67%
	c) din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.10+Rd.11), din care:	9	75.492	75.492	79.174	104,88%
	c1) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10	75.492	75.492	79.174	104,88%
	c2) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11	0	0	0	
	d) din producția de imobilizări	12	500	500	207	41,40%
	e) venituri aferente costului producției în curs de execuție	13	0	0	68	
	f) alte venituri din exploatare (Rd.15+Rd.16+Rd.19+Rd.20+Rd.21), din care:	14	1.102	1.102	1.628	147,73%
	f1) din amenzi și penalități	15	500	500	791	158,20%
	f2) din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd.17+Rd.18), din care:	16	202	202	418	206,93%
	- active corporale	17	202	202	418	206,93%
	- active necorporale	18	0	0	0	

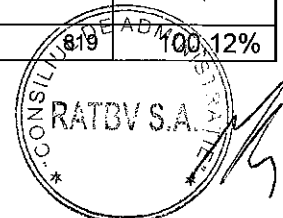


RATBV S.A.

	f3)	din subvenții pentru investiții	19	270	270	285	105,56%
	f4)	din valorificarea certificatelor CO2	20	0	0	0	
	f5)	alte venituri	21	130	130	134	103,08%
2		Venituri financiare (Rd.23+Rd.24+Rd.25+Rd.26+Rd.27), din care:	22	5	5	4	80,00%
	a)	din imobilizări financiare	23	0	0	0	
	b)	din investiții financiare	24	0	0	0	
	c)	din diferențe de curs	25	0	0	0	
	d)	din dobânzi	26	5	5	4	
	e)	alte venituri financiare	27	0	0	0	
3		Venituri extraordinare	28	0	0	0	
II CHELTUIELI TOTALE (Rd.30+Rd.136+Rd.144)			29	123.529	123.529	123.599	100,06%
1		Cheltuieli de exploatare (Rd.31+Rd.79+Rd.86+Rd.120), din care:	30	120.529	120.529	120.781	100,21%
	A.	Cheltuieli cu bunuri și servicii (Rd.32+Rd.40+Rd.46), din care:	31	29.203	29.203	30.866	105,69%
	A1	Cheltuieli privind stocurile (Rd.33+Rd.34+Rd.37+Rd.38+Rd.39), din care:	32	23.253	23.253	25.144	108,13%
	a)	cheltuieli cu materiile prime	33	0	0	0	
	b)	cheltuieli cu materialele consumabile, din care:	34	17.209	17.209	17.641	102,51%
	b1)	cheltuieli cu piesele de schimb	35	1.600	1.600	1.255	78,44%
	b2)	cheltuieli cu combustibilii	36	13.932	13.932	14.790	106,16%
	c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	37	300	300	276	92,00%
	d)	cheltuieli privind energia și apa	38	5.732	5.732	7.219	125,94%
	e)	cheltuieli privind mărfurile	39	12	12	8	66,67%
	A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.41+Rd.42+Rd.45), din care:	40	3.863	3.863	3.867	100,10%
	a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	41	350	350	274	78,29%
	b)	cheltuieli privind chirile (Rd.43+Rd.44) din care:	42	913	913	918	100,55%
	b1)	- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	43	20	20	20	100,00%
	b2)	- către operatori cu capital privat	44	893	893	898	100,56%
	c)	prime de asigurare	45	2.600	2.600	2.675	102,88%
	A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (Rd.47+Rd.48+Rd.50+Rd.57+Rd.62+Rd.63+Rd.67+Rd.68+Rd.69+Rd.78), din care:	46	2.087	2.087	1.855	88,88%
	a)	cheltuieli cu colaboratorii	47	0	0	0	
	b)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	48	0	0	6	
	b1)	cheltuieli privind consultanța juridică	49	0	0	0	
	c)	cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd.51+Rd.53), din care:	50	179	179	9	5,03%
	c1)	cheltuieli de protocol	51	19	19	9	47,37%
	c2)	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	53	160	160	0	0,00%
		- ch. de promovare a produselor	56	160	160	0	0,00%
	d)	Ch. cu sponsorizarea (Rd.58+Rd.59+Rd.60+Rd.61), din care:	57	0	0	0	
	d1)	ch. de sponsorizare a cluburilor sportive	58	0	0	0	
	d2)	ch. de sponsorizare a unităților de cult	59	0	0	0	
	d3)	ch. privind acordarea ajutoarelor umanitare și sociale	60	0	0	0	
	d4)	alte cheltuieli cu sponsorizarea	61	0	0	0	
	e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	62	0	0	0	
	f)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	63	25	25	9	36,00%
		- cheltuieli cu diurna (Rd.65+Rd.66)	64	10	10	8	80,00%
	g)	cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	67	320	320	313	97,81%
	h)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	68	200	200	196	98,00%

RATBV S.A.

i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:	69	473	473	407	86,05%
i1)	cheltuieli de asigurare și pază	70	173	173	199	115,03%
i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicilor de calcul	71	215	215	192	89,30%
i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	72	40	40	14	35,00%
i4)	cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:	73	0	0	0	
	-aferele bunurilor de natura domeniului public	74	0	0	0	
i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale	75	0	0	0	
i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011	76	25	25	0	0,00%
i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri	77	20	20	2	10,00%
j)	alte cheltuieli	78	890	890	915	102,81%
B	Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (Rd.80+Rd.81+Rd.82+Rd.83+Rd.84+Rd.85), din care:	79	2.756	2.756	2.740	99,42%
a)	ch. cu taxa pt.activitatea de exploatare a resurselor minerale	80	0	0	0	
b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale	81	2.106	2.106	2.106	100,00%
c)	ch. cu taxa de licență	82	0	0	0	
d)	ch. cu taxa de autorizare	83	0	0	0	
e)	ch. cu taxa de mediu	84	0	0	0	
f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite	85	650	650	634	97,54%
C	Cheltuieli cu personalul (Rd.87+Rd.100+Rd.104+Rd.113), din care:	86	71.299	71.299	70.591	99,01%
C0	Cheltuieli de natură salarială (Rd.88+ Rd.92)	87	68.002	68.002	67.324	99,00%
C1	Cheltuieli cu salariile (Rd.89+Rd.90+Rd.91), din care:	88	61.478	61.478	60.962	99,16%
	a) salarii de bază	89	37.509	37.509	37.401	99,71%
	b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)	90	23.969	23.969	23.561	98,30%
	c) alte bonificații (conform CCM)	91	0	0	0	
C2	Bonusuri (Rd.93+Rd.96+Rd.97+Rd.98+ Rd.99), din care:	92	6.524	6.524	6.362	97,52%
	a) cheltuieli sociale prevăzute la art. 21 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, din care:	93	800	800	957	119,63%
	- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	94	0	0	0	
	- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	95	0	0	0	
	b) tichete de masă;	96	3.700	3.700	3.652	98,70%
	c) tichete de vacanță;	97	2.024	2.024	1.753	86,61%
	d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent	98	0	0	0	
	e) alte cheltuieli conform CCM.	99	0	0	0	
C3	Alte cheltuieli cu personalul (Rd.101+Rd.102+Rd.103), din care:	100	0	0	0	
	a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	101	0	0	0	
	b) ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești	102	0	0	0	
	c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete	103	0	0	0	
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (Rd.105+Rd.108+Rd.111+ Rd.112), din care:	104	1.177	1.177	1.146	97,37%
	a) pentru directori/directorat	105	818	818	819	100,12%



RATBV S.A.

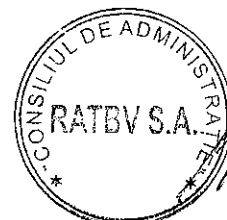
		-componenta fixă	106	818	818	819	100,12%
		-componenta variabilă	107	0	0	0	
		b) pentru consiliul de administrație, din care:	108	359	359	327	91,09%
		-componenta fixă	109	209	209	215	102,87%
		-componenta variabilă	110	150	150	112	74,67%
		c) pentru AGA și cenzori	111	0	0	0	
		d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii	112	0	0	0	
C5		Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	113	2.120	2.120	2.121	100,05%
		a) ch. privind contribuția asiguratorie pt. munca	114	1.400	1.400	1.396	99,71%
		b) cheltuieli privind alte contribuții și fonduri speciale	115	720	720	725	100,69%
		D. Alte cheltuieli de exploatare (Rd.121+Rd.124+Rd.125+Rd.126+Rd.127+Rd.128), din care:	116	17.271	17.271	16.584	96,02%
	a)	cheltuieli cu majorări și penalități (Rd.122+Rd.123), din care:	117	150	150	28	18,67%
		- către bugetul general consolidat	118	100	100	3	3,00%
		- către alți creditori	119	50	50	25	50,00%
	b)	cheltuieli privind activele imobilizate	120	0	0	3	
	c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	121	0	0	0	
	d)	alte cheltuieli	122	430	430	146	33,95%
	e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	123	16.561	16.561	16.214	97,90%
	f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.129-Rd.131), din care:	124	130	130	193	148,46%
	f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	125	330	330	747	226,36%
	f1.1)	- provizioane privind participarea la profit a salariaților	126	0	0	0	
	f1.2)	- provizioane în legătură cu contractul de mandat	127	0	0	0	
	f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierdere de valoare, din care:	128	200	200	554	277,00%
	f2.1)	din anularea provizioanelor (Rd.133+Rd.134+Rd.135), din care:	129	200	200	554	277,00%
		- din participarea salariaților la profit	130	0	0	0	
		- din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante	131	0	0	0	
		- venituri din alte provizioane	132	200	200	554	277,00%
2		Cheltuieli financiare (Rd.137+Rd.140+Rd.143), din care:	133	3.000	3.000	2.818	93,93%
	a)	cheltuieli privind dobânzile (Rd.138+Rd.139), din care:	134	3.000	3.000	2.818	93,93%
	a1)	aferente creditelor pentru investiții	135	2.900	2.900	2.816	97,10%
	a2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	136	100	100	2	2,00%
	b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar (Rd.141+Rd.142), din care:	137	0	0	0	
	b1)	aferente creditelor pentru investiții	138	0	0	0	
	b2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	139	0	0	0	
	c)	alte cheltuieli financiare	140	0	0	0	
3		Cheltuieli extraordinare	141	0	0	0	
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.1-Rd.29)	142	1.321	1.321	6.514	493,11%
		venituri neimpozabile	143	162	162	17.045	10521,60%
		cheltuieli nedeductibile fiscal	144	401	401	18.077	4507,98%
IV		IMPOZIT PE PROFIT	145	160	160	970	
V		DATE DE FUNDAMENTARE	146				

RATBV S.A.

1		Cheltuieli de natură salarială (Rd.87)	147	68.002	68.002	67.324	99,00%
2		Cheltuieli cu salariile (Rd.88)	148	61.478	61.478	60.962	99,16%
3		Nr. de personal prognozat la finele anului	149	880	880	866	98,41%
4		Nr. mediu de salariați (exclusiv contracte mandat)	150	817	817	832	101,84%
5	a)	Castigul mediu lunar pe salariat determinat pe baza cheltuielilor cu salariile (Rd.148/Rd.150)/12*1000	154	6.271	6.271	6.106	97,37%
	b)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială (Rd.147-rd93-rd98/Rd.150)/12*1000	155	6.855	6.855	6.647	96,98%
		Câștigul mediu lunar pe salariat recalculat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială (Rd.147-rd93-rd98/Rd.150)/12*1000		5.148	5.148	4.971	96,57%
6	a)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu (lei/persoană) (Rd.2/Rd.150)	156	153	153	156	102,09%
	b)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu, recalculata cf. legii anuale a bugetului de stat (lei/persoană) (Rd.2/Rd.150)		60	60	156	
7		Plăți restante	163	0	0	0	
8		Creanțe restante	164	1.000	1.000	3.737	373,70%

Criteria de performanță economico-financiară – grad de îndeplinire

Nr. crt	Indicatori de performanță	Observații
1	Creșterea cifrei de afaceri cu minim 1,5% pe an față de anul precedent	Creștere de 14,73% între CA a anului 2021 raportat la anul 2020. Indicatorul este îndeplinit.
2	Reducerea pierderilor contabile din anul precedent cu minim 25% până la ducerea pe profit a societății și apoi menținerea pe profit a societății.	Profit pentru anul 2021 în sumă de 5.542.991 lei, față de profit în anul 2020 în suma de 4.321.229 lei. Indicator îndeplinit.
3	Plata facturilor restante astfel încât la finalul anului să nu mai existe facturi restante cu	Restanțele au fost reduse la zero și perioada de plată a facturilor mai scurtă de 45 de zile. Indicatorul este îndeplinit.



RATBV S.A.

	perioada mai lungă de 90 de zile	
4	Indicele de satisfacție al clienților, exprimat prin reducerea numărului de reclamații raportat la numărul de kilometri parcurși, scăderea va fi de minim 2,54%.	<p>Se observă o creștere a nr. reclamațiilor scrise cu 46,98%.</p> <p>2020: 696 de reclamații și solicitări (cf Raport administratori pentru anul 2020)</p> <p>2021: 1.023 de reclamații și solicitări raportat la nr de km care a fost în creștere.</p> <p>Numărul de km compensație a crescut cu 16,2% față de 2020 (1.303.570,7 km)</p> $696/11.218.336,49=0,00006204$ $1.023/13.035.707=0,00007848$ <p>Creștere de 20,95%</p> <p>Indicatorul este îndeplinit raportat la datele de plecare din anul 2017 și depășit raportat la anul 2020.</p>
5	Creșterea gradului de îndeplinire a Planului de servicii cu 0,57% față de anul precedent	<p>Gradul de îndeplinire a Planului de servicii a scăzut de la un procent mediu în 2020 de 99,06% la 98,93% în 2021, ceea ce reprezintă minus 0,13% față de anul precedent. Indicatorul este depășit prin raportare la anul 2017 cu mult mai mult ținând cont de faptul că s-a recuperat pentru toată perioada iar acum calitatea a crescut la un nivel corespunzător).</p> <p>Indicatorul nu este îndeplinit față de nivelul anului 2020</p>

RATBV S.A.

6	Innoirea parcului auto astfel incat, mijloace de transport pasageri cu vechime mai mica de 4 ani utilizate de RATBV S.A. sa reprezinte la sfarsitul anului 2019 minim 10%, la sfarsitul anului 2020 minim 15%, la sfarsitul anului 2020 minim 20%.	Având în vedere că la finalul anului 2021 sunt în funcțiune toate cele 105 autobuze Menarini din contractul de achiziție care se adauga celor 6 autobuze midi bus BMC Neocity pe care le utilizam în baza unui contract de leasing operational cu BT Leasing rezulta ca indicatorul e indeplinit.
---	--	---

Președinte Consiliu de Administratie RATBV S.A.,

Ec. Marius Chiriac



